

Terms & Conditions for asalah priority banking membership

1. General: Membership of asalah Priority Banking and its products and services are governed by Terms and Conditions contained herein, which, however, are subject to amendments from time to time at the sole discretion of bank muscat S.A.O.G. ("Bank"). The Terms and Conditions are in addition to the general and/or specific terms and conditions applicable to the accounts, products, cards and services of the Bank, current and future.

2. Enrolment and withdrawal under asalah Priority Banking (Membership): Membership of asalah Priority Banking is subject to a set of Eligibility Criteria decided and published by the Bank from time to time. At all times the grant and withdrawal of membership of asalah Priority Banking shall remain at the sole discretion of the Bank. Every asalah Priority Banking customers has the option of withdrawing from asalah Priority Banking membership/products/services ("Withdrawing Customer") at any time by delivering to his/her home branch an advance written notice ("Notice") in original and surrendering the asalah Platinum Debit Card (if issued) and asalah cheque book (if issued). Upon receipt of the Notice, the Bank will un-enrol the customer effective from the first working day of the month immediately following the month in which the Notice was received by the Bank ("Effective Date"). Notwithstanding the Notice, a Withdrawing Customer will cease to receive asalah Priority Banking services and products from the Effective Date. A Withdrawing Customer must make a separate application for a new normal debit card, chequebook and other normal services as applicable should he/she so desire. The Bank will not automatically issue a replacement card or chequebook.

3. Eligibility Criteria: At any point in time, the applicable "Eligibility Criteria" is the minimum balance/outstanding that asalah Priority Banking customer/member has to maintain/hold in a single product or a family of similar products or a proportionate combination of balance/outstanding across various products throughout a defined period of time. The Bank will review the balance/outstanding of all asalah Priority Banking members at the regular frequency during a calendar year as implied by the Eligibility Criteria on a per product basis. For the avoidance of doubt, it is stated that asalah Priority Banking customers have to comply with the Eligibility Criteria on a continual basis during the entire term of the membership and not only at the time of enrolment. Effective 1 January 2013 the asalah Priority Banking Eligibility Criteria is as under:

Core Product Groups (individually)	Eligibility Criteria	Remarks
Savings Accounts	OMR 30,000	Quarterly average balance
Home/Personal Loans	OMR 60,000	Outstanding
Call/Current Account	OMR 60,000	Quarterly average balance
Fixed Deposits	OMR 250,000	Quarterly average balance

4. Charges for non-maintenance of Eligibility Criteria: asalah Priority Banking members have to comply with the Eligibility Criteria on a continual basis during the entire term of the membership and not only at the time of enrolment. At its sole discretion, the Bank shall levy or waive a charge of OMR 20 per month for non-maintenance of Eligibility Criteria, but will provide the relevant asalah Priority Banking members reasonable notice to withdraw by giving due Notice or restore their product level relationships as per the Eligibility Criteria.

5. Tenure of asalah Priority Banking membership: Membership of asalah Priority Banking is initially for a period of one year, subject to a periodic portfolio review by the Bank at the end of every calendar quarter and year. Renewal of membership is subject to review by the Bank and the Bank reserves the right to withdraw or not renew the membership at its sole discretion without assigning any reason whatsoever. The Bank reserves the right to withdraw the asalah Priority Banking status of accounts (i.e. withdraw the membership) and reclassify the accounts if the required Eligibility Criteria is not maintained for three consecutive months.

6. asalah Platinum Debit Card: asalah Priority Banking members receive a special asalah Platinum Debit Card ("Card") that acts as their ATM card, membership card and provides access to select asalah rewards and privileges. The Card is governed by all standard terms and conditions applicable to the Bank's cards. The Card will replace the debit card(s) already issued in the member's account(s), which may be deactivated upon activation of the asalah Platinum Debit Cards. All cards are the property of the Bank at all times and the Bank reserves its right to call back issued cards at its sole discretion.

7. asalah benefits and rewards: The Bank endeavours to provide on a best effort basis asalah Priority Banking customers/members with discounts and offers in collaboration with third parties in the Sultanate of Oman and outside. The Bank endeavours to inform asalah Priority Banking members on a best efforts basis by mail or various forms of electronic communication as soon new offers become effective or are discontinued. The Bank shall not be responsible for non-receipt of relevant communication from the Bank, the quality of services or merchandise provided by third parties. The Bank does not provide warranties in connection with the performance of products and services, quality and delivery nor any other terms of the transaction between the customer and the relevant merchant. Under no circumstances shall the Bank be responsible for any nature of direct or consequential costs, losses and damages.

8. Credit Cards: Where asalah Priority Banking customers are eligible for discounts on or waiver of annual/membership fee on select credit card products of the Bank, such benefits are available to customers/Members only as long as they maintain the Eligibility Criteria. Members of asalah Priority Banking, current and prospective, irrevocably authorize the Bank to debit card fee and charges as per the Bank's standard schedule of charges to their operative account(s) maintained with the Bank if the Eligibility Criteria is not maintained.

9. Personal Accident Insurance: The complimentary Personal Accident Insurance covering loss of life available to asalah Priority Banking customers is linked to the balance in their al Mazyona Savings Account, subject to minimum balance requirements. To be eligible for the cover in any calendar month, Members should have maintained the minimum quarterly average balance as per the Eligibility Criteria for Savings Account in the immediately preceding three (3) months. The cover is subject to the terms and conditions and exclusions as enumerated in the insurance policy obtained by the Bank from time to time, including but not limited to the limitations on the maximum benefit payable.

10. Communication Address: asalah Priority Banking members irrevocably agree to keep the bank updated about the changes in their communication and physical addresses, including but not limited to email addresses and phone numbers.

11. Amendment to Terms and Conditions: The Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions, partially or in full, without prior notice and such amended and restated Terms and Conditions shall be binding from the date of amendment. Amended and restated Terms and Conditions are hosted on www.bankmuscat.com. The Bank will inform the asalah Priority Banking Customers by electronic communication regarding amendments to Terms and Conditions.

الشروط والأحكام لعضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة

١- شروط عامة: تضم عضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة ومنتجاتها وخدماتها مجموعة من الشروط والأحكام المتضمنة في هذه الوثيقة والتي ستكون خاضعة لتعديلات من وقت لآخر وذلك وفق تقدير بنك مسقط (ش.م.ع.) المطلق ("البنك"). وتعتبر هذه الأحكام والشروط إضافة على الشروط والأحكام الأخرى العامة وأو المحددة والقابلة للتطبيق على حسابات ومنتجات وخدمات وبطاقات البنك الحالية والمستقبلية.

٢- التنسج والانسحاب من عضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة: تكون عضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة خاضعة لمجموعة من معايير التأهيل التي يحددها البنك ويقيم بنشرها من وقت لآخر. وتظل عضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة خاضعة في كل الأوقات لتقدير البنك المطلق. هذا، ويكون لدى كل زبون/زبونة أصالة خيار الانسحاب من عضوية ومنتجات وخدمات أصالة للأعمال المصرفية المميزة ("انسحاب الزبون") في أي وقت وذلك بتقديم أصل إشعار كتابي مسبق (الإشعار) إلى الفرع الذي يتعامل/تتعامل معه وتسليم بطاقة أصالة البلاستيكية للخصم المباشر (في حال تم إصدارها) وكذلك دفتر شيكات أصالة (في حال إصداره). وفور إستلام الإشعار، سيقوم البنك بإبطال عضوية الزبون وذلك اعتباراً من يوم العمل الأول من الشهر الذي يتبع مباشرة الشهر الذي يستلم فيه البنك الإشعار (التاريخ الفعلي). ورغم الإشعار، سوف لا يمكن للزبون المنسحب من عضوية أصالة إستلام أي خدمات أو منتجات أصالة للأعمال المصرفية المميزة من التاريخ الفعلي، كما يجب على الزبون المنسحب من عضوية أصالة التقدم بطلب منفصل لبطاقة خصم مباشر إعتيادية جديدة ودفتر شيكات وخدمات مصرفية إعتيادية أخرى كما ينطبق وذلك في حال رغبتة/رغبتها في ذلك. هذا، وسوف لا يقوم البنك بإصدار بطاقة بديلة أو دفتر شيكات تقائياً.

٣- معايير التأهيل: تشكل "معايير التأهيل" القابلة للتطبيق في أي وقت من الأوقات الحد الأدنى من الرصيد/المبلغ المتبقي الذي يجب على زبون/عضو أصالة للأعمال المصرفية المميزة الإحتفاظ به في منتج منفرد أو مجموعة من المنتجات المشابهة أو في خليط متناسب من الرصيد/المبلغ المتبقي على مستوى منتجات مختلفة وطوال فترة محددة من الزمن. سيقوم البنك بمراجعة الرصيد/المبلغ المتبقي لزبائن/أعضاء أصالة للأعمال المصرفية المميزة في فترات منتظمة خلال العام كما تشير إلى ذلك معايير التأهيل وعلى أساس كل منتج. وتقدير أي شكوك، يجب على كل زبائن أصالة للأعمال المصرفية المميزة الإلتزام بمعايير التأهيل بصورة مستمرة خلال فترة العضوية الكاملة وليس فقط وقت التسجيل للعضوية. وإعتباراً من الأول من يناير ٢٠١٣، ستكون معايير التأهيل لأصالة للأعمال المصرفية المميزة على النحو التالي:

ملاحظات	معايير التأهيل	مجموعات المنتجات (الأساسية ومنفرداً)
حسابات التوفير	٣٠,٠٠٠ ر.ع	حسابات التوفير
القروض الإسكانية/الشخصية	٦٠,٠٠٠ ر.ع	القروض الإسكانية/الشخصية
الحسابات الجارية/تحت الطلب	٦٠,٠٠٠ ر.ع	الحسابات الجارية/تحت الطلب
الودائع الثابتة	٢٥٠,٠٠٠ ر.ع	الودائع الثابتة

٤- رسوم عدم المحافظة على معايير التأهيل: يجب على زبائن أصالة للأعمال المصرفية المميزة الإلتزام بمعايير التأهيل بشكل مستمر طوال فترة العضوية وليس فقط وقت التنسج. ويقوم البنك، وفق تقديره المطلق، بغرض أو إنتقال عن رسم يبلغ (٢٠) ريالاً شهرياً لعدم المحافظة على معايير التأهيل. ولكنه سيعطي لأعضاء أصالة للأعمال المصرفية المميزة فترة إشعار معقولة للإنسحاب وذلك بتقديم إشعار مناسب لذلك أو إستعادة علاقة مستوية منتجائهم حسب معايير التأهيل.

٥- مدة عضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة: تكون عضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة لمدة سنة واحدة في البداية وستخضع لمراجعة البنك الدورية لحساب العضو في نهاية كل ثلاثة أشهر ونهاية كل عام. هذا، وسكون تجديد العضوية مهروناً بمراجعة البنك لموضوع العضوية، كما يحتفظ البنك بحق سحب أو عدم تجديد العضوية وفق تقديره المطلق وبدون إيداع أي سبب لذلك. هذا، ويحتفظ البنك أيضاً بحق سحب وضع أصالة للحسابات (مثلاً، سحب العضوية) وإعادة تصنيف الحسابات في حال عدم المحافظة على معايير التأهيل المطلوبة لمدة ثلاثة أشهر متتالية.

٦- بطاقة أصالة البلاستيكية للخصم المباشر: سيحصل أعضاء أصالة للأعمال المصرفية المميزة على بطاقة بلاستيكية خاصة للخصم المباشر ("البطاقة") تعمل كبطاقة صرف الي وكذلك كبطاقة عضوية بالإضافة إلى توفيرها الوصول إلى مكافآت ومزايا أصالة المختارة. وتخضع هذه البطاقة لجميع الشروط والأحكام الإعتيادية المطبقة على بطاقات البنك. وستحل هذه البطاقة محل بطاقات الخصم المباشر الأخرى الصادرة للأعضاء وقد يتم إبطال مفعولها وقت تفعيل بطاقة أصالة البلاستيكية للخصم المباشر. هذا، وستظل جميع البطاقات ملكاً للبنك في كل الأوقات مع إحتفاظ البنك بحق إسترجاع البطاقات التي أصدرها وذلك وفق تقديره المطلق.

٧- مكافآت ومزايا أصالة: يسعى البنك إلى تقديم أفضل الخصومات والعروض للزبائن/أعضاء أصالة للأعمال المصرفية المميزة وذلك بالتعاون مع أطراف ثالثة داخل السلطنة وخارجها، كما يحاول البنك إبلاغ أعضاء أصالة للأعمال المصرفية المميزة عبر البريد أو أشكال الإتصال الإلكترونية المختلفة عن طرح عروض جديدة أو إجراء خصومات عليها. هذا، ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم إستلام أي خطابات/إشعارات ذات صلة من البنك أو عن جودة الخدمات أو السلع التي توفرها أطراف ثالثة، كما لا يقدم البنك أي ضمانات فيما يتعلق بمستوى أداء المنتجات والخدمات أو نوعيتها أو طريقة تسليمها ولا أي شروط أخرى بخصوص المعاملات التي تتم بين الزبون والمحل التجاري ذي الصلة. ولا يكون البنك تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن طبيعة أي تكليف أو خسائر أو أضرار مباشرة أو ناجمة عن ظروف.

٨- البطاقات الإئتمانية: يحق للزبائن أصالة للخدمات المصرفية المميزة الحصول على خصومات مقدمة أو الإعفاء من رسوم الإشتراك السنوي لمنتجات البطاقات الإئتمانية المختارة من البنك، غير أن مثل تلك الفوائد تكون متوفرة طالما يستوفي الزبائن/الأعضاء معايير التأهيل. بغرض أعضاء أصالة للخدمات المصرفية المميزة الحاليين والمستقبليين، وبشكل نهائي، البنك بخصم رسوم بطاقة الخصم المباشر حسب جدول الرسوم الموحد من البنك من حساباتهم مع البنك وذلك في حالة عدم الإستيفاء بمعايير التأهيل.

٩- التأمين ضد الحوادث الممغن: إن التأمين المجاني ضد الحوادث الشخصية الذي يغطي فقدان الحياة والموتور للزبائن أصالة للخدمات المصرفية المميزة يكون مرتبطاً بالرصيد في حسابات التوفير الخاصة بهم من المزمونة. مهروناً بأقصى متطلبات الرصيد. وليكون الزبائن متأهلين للتغطية التأمينية في أي شهر ميلادي، يجب أن يكونوا قد حافظوا على أدنى متوسط الرصيد لثلاثة أشهر حسب معايير التأهيل لسحب التوفير وذلك خلال الأشهر الثلاثة السابقة مباشرة. وتكون التغطية التأمينية خاضعة للشروط والأحكام والإستثناءات المحددة من قبل البنك في بوليصة التأمين من وقت لآخر وستتغير، ولكن دون أن تكون مقفلة على، حدود أقصى الفوائد المستحقة للدفء.

١٠- عنوان الإتصال: يوافق أعضاء أصالة للأعمال المصرفية المميزة بشكل نهائي على تزويد البنك بأي تغييرات في عناوين الإتصال الخاصة بهم، بما في ذلك ولكن دون أي يكون مقصوراً، على عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.

١١- تعديل الشروط والأحكام: يحتفظ البنك بحق تعديل الشروط وأحكام بشكل جزئي أو كلياً بدون تقديم أي إشعار مسبق لذلك، كما تكون مثل تلك الشروط والأحكام المعدلة أو المصاغة من جديد ملزمة من تاريخ التعديل. وتتم إضافة الشروط والأحكام المعدلة في موقع البنك بالبنكية www.bankmuscat.com كما سيقوم البنك بإبلاغ زبائن أصالة للأعمال المصرفية المميزة عن أي تعديلات أخرى للشروط والأحكام عبر وسائل الإتصال الإلكترونية.