

Contactless limit for single transaction changed

- Has the contactless limit for single transaction (without PIN) changed?
 - Yes
- What is the new Limit?
 - It's OMR 40 for single contactless transaction.
- Why this new limit changes for contactless transactions?
 - Adhering to Regulatory instructions.
 - To speed up the customer and merchants purchasing journey (less time spent for transaction completion and social distancing by quick walk by).
 - Convenience of customers and merchants in upcoming peak days, preparation of Ramadan purchases and spending behavior.
- Is this increase of contactless (Without PIN) per transaction limit is secure?
 - Yes, the card has the same chip and PIN protection for security.
- Will the daily transaction limit change?
 - There is no change other limits, not the daily count nor the accumulation per day.
- Does it apply on Shababi wearable?
 - Yes the increase applicable to wearables.

تغيير حد المعاملة للدفع عن بعد

- هل تم تغيير حد المعاملة للدفع عن بعد (المعاملات بدون إدخال الرقم السري للبطاقة)?
 - نعم
- ما هو الحد الجديد للمعاملة?
 - 40 ريال عماني كحد اقصى بدلا عن 20 ريال لمعاملة الدفع عن بعد بدون ادخال الرقم السري.
- ما السبب في تغيير حد المعاملة الواحدة للدفع عن بعد?
 - بناء على تعليمات الجهات التنظيمية.
 - لتسريع عملية الشراء وذلك لتقليل الوقت اللازم لإتمام المعاملة تساعد في تطبيق التباعد الاجتماعي عن طريق تسريع معاملات الدفع.
 - توفير الراحة للزبائن والتجار خاصة في أيام ذروة الشراء القادمة مثل رمضان.
- هل تغيير حد المعاملة للدفع عن بعد يعتبر آمنا?
 - نعم، تحتوي البطاقة على شريحة ورقم سري لضمان الأمان. بالاضافة لكل معاملة دفع يتم ارسال رسائل نصية لكل معاملة.
- هل سيتغير حد المعاملات اليومية للدفع عن بعد?
 - لا يوجد تغيير في عدد المعاملات اليومية كما لا يوجد تغيير في مجموع قيمة المعاملات لليوم الواحد.
- هل سيتم تطبيق هذا التغيير في إسوارات شبابي للدفع عن بعد?
 - نعم