



الأسئلة الأكثر شيوعاً لحساب شبابي

- ١. ما هي شروط الأهلية للحصول على الأساور الإلكترونية الذكية ؟**
يمكن لجميع حاملي حساب شبابي الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ إلى ٢٣ سنة للحصول على الأساور الإلكترونية الذكية .
 - ٢. كيف يمكن للزبون الجديد التقدم بطلب الحصول على الأساور الإلكترونية الذكية ؟**
يجب على الزبون أولاً زيارة الفرع وتقديم طلب لفتح حساب «شبابي». بعد ذلك، سيكون الزبون مؤهلاً للحصول على الأساور الإلكترونية الذكية.
 - ٣. لدي حساب توفير من بنك مسقط و عمري ١٨ سنة، فهل يمكنني تقديم الطلب للحصول على الأساور الإلكترونية الذكية ؟**
يمكن فقط لزبائن حساب شبابي الحصول عليها.
 - ٤. كيف يمكنني تقديم الطلب للحصول على الأساور الإلكترونية ؟**
يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك مسقط وتعبئة استمارة الطلب.
 - ٥. هل الأساور الإلكترونية متوفرة بألوان مختلفة ؟**
تتوفر الأساور باللون الرمادي فقط.
 - ٦. ما هو الوقت المستغرق للحصول على الأساور الإلكترونية ؟**
حالياً الأساور الإلكترونية الذكية متوفرة في مخازن ٢١ فرع. استلام الباقات الترحيبية في نفس اليوم بعد التقدم بالطلب وذلك حسب التوفر. أما بالنسبة للفروع الأخرى، سيستغرق من يومين إلى أربعة أيام عمل في محافظة مسقط، وثلاثة إلى خمسة أيام عمل بالنسبة للمحافظات الأخرى.
- تتوفر حالياً أعداد محدودة من الأساور الإلكترونية في الفروع التالية:**
- جامعة السلطان قابوس
 - الخوض
 - صحر
 - الرستاق فرع الوشيل
 - السعادة
 - العامرات
 - البريمي الشارع العام
 - عبري (الجبيل)
 - إبراء
 - صور العفية
 - فرع بوشر
 - صلالة ٢٣ يوليو
 - بركاء
 - المصنعة
 - نزوى
 - الرميس
 - الخوير
 - فرع المعبيلة الصناعية
 - واحة المعرفة مسقط
- ٧. ما هو الحد الأدنى للمعاملات/المبالغ التي تؤهل الحصول على الأساور الإلكترونية الذكية ؟**

مّرّرها وبس (لا يلزم إدخال رقم سري)	المعاملة أقل من ٢٠ ريال عماني
١٠ معاملات	الحد الأقصى لعدد المعاملات في اليوم بدون رقم سري
مطلوب إدخال الرقم السري	المعاملة فوق ٢٠ ريال عماني
٦٠ ريال عماني	المبلغ الإجمالي في اليوم بدون رقم سري

*سيتم إعادة ضبط سقف المعاملات بدون الرقم السري بعد إجراء معاملة برقم سري أو في اليوم التالي.

٨. ما هي رسوم الحصول على الأساور الإلكترونية الذكية ؟

٥ ريالات عمانية

٩. كيف يمكنني سداد قيمة رسوم الأساور الإلكترونية الذكية ؟

سيتم خصم ٥ ريالات عمانية من حساب مقدم الطلب

١٠. هل للأساور الإلكترونية خاصية مقاومة الماء ؟

لا

١١. ما هي المواد المستخدمة في صنع الأساور الإلكترونية ؟

السيليكون

١٢. هل أستطيع الحصول على أكثر من سوار إلكتروني ؟

لا ، تستطيع الحصول على سوار إلكتروني واحد لكل حساب

١٣. ماذا أفعل في حالة سرقة / ضياع السوار الإلكتروني ؟

في حالة سرقة / ضياع السوار الإلكتروني يرجى التواصل مع مركز الاتصالات على الرقم ٢٤٧٩٥٥٥٥.

كما يمكنك حجب بطاقة السوار الإلكتروني باستخدام تطبيق الهاتف النقال من بنك مسقط.

١٤. هل يمكنني استخدام الأساور الإلكترونية الذكية في الخارج ؟

نعم بإمكانك استخدام الأساور الإلكترونية الذكية عبر الأجهزة نقاط البيع والصراف الآلي التي تدعم خاصية

الدفع عن بعد فقط.

١٥. هل سأكون قادرًا على استخدام السوار الإلكتروني عبر أجهزة الصراف الآلي التي تعمل عن بعد ؟

نعم بإمكانك استخدام السوار الإلكتروني عبر أجهزة الصراف الآلي التي تعمل عن بعد

١٦. هل بالإمكان إدخال بطاقة السوار الإلكتروني في جهاز الصراف الآلي ؟

لا.

١٧. هل بالإمكان استخدام السوار للطلب أو للشراء عبر الإنترنت ؟

لا

١٨. كيف تتم عملية تفعيل الشريحة ؟

١- اتصل على الرقم ٢٤٧٩٥٥٥٥

٢- ادخل رقم البطاقة المتواجدة في العلبة الترحيبية المكون من ١٦ رقم وتاريخ انتهاء الصلاحية الشهر / العام)

المذكور على البطاقة.

٣- اختر «إنشاء أو تغيير الرقم السري» - «الخيار الثالث».

٤- سوف تستلم رمز المرور للمرة واحدة عبر رقم هاتفك النقال المسجل لدى البنك.

٥- اضغط لإدخال رمز المرور للمرة واحدة.

٦- قم بإدخال رقم سري جديد من اختيارك والمكون من ٤ أرقام.

١٩. كيف تتم طريقة الاستبدال في حالة ضياع السوار ؟

بنفس عملية الطلب الجديد. الشريحة والسوار تتوفر كطقم واحد.

٢٠. ماذا افعل بالجزء المتبقي من البطاقة ؟

يتوجب الحفاظ على الجزء المتبقي من البطاقة لأنك سوف تحتاج الى الرقم الموجود على البطاقة في

المستقبل لأغراض:

• الاستبدال • الضياع والسرقة • تغيير الرقم السري