

1. هل أحتاج إلى تسجيل بطاقة الخصم أو بطاقة الإئتمانية الخاصة بي ، حتى أتمكن من الإستمتاع بهذه الخدمة؟
لا داعي للتسجيل ، سوف تتوفر خدمة (الرمز السري المستخدم لمرة واحدة) لكل عملاء البنك تلقائياً – إذا توفرت بيانات العميل (رقم هاتف المحمول) في نظام البنك.
2. هل الرمز السري المستخدم لمرة واحدة مطلوب في جميع المعاملات عبر الإنترنت؟
لا، فقط المتاجر الإلكترونية عبر الإنترنت التي تحمل شعار Verified by Visa/ MasterCard Secure Code والتي تتطلب منك إدخال الرمز السري المستخدم لمرة واحدة لإتمام معاملات الشراء.
3. إذا كان رقم هاتفي المحمول غير مسجل في نظام البنك ، هل يمكنني إجراء المعاملات والتسوق عبر الإنترنت باستخدام هذه الخدمة؟
لا، لن تكون قادراً على القيام بإتمام أي من المعاملات الشراء الإلكترونية عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في تحديث بياناتك (رقم هاتفك المحمول) في نظام البنك ، لعملاء بنك مسقط إتصل 24795555، ولعملاء ميثاق للصيرفة الإسلامية إتصل 24656666.
4. هل يمكن لحامل البطاقة الإضافية الاستفادة من هذه الخدمة؟
نعم، يمكن لحاملي البطاقات الإضافية الاستفادة من هذه الخدمة. سيتم إرسال "الرمز السري المستخدم لمرة واحدة" إلى رقم هاتفك المسجل لحامل البطاقة الرئيسية.
5. ماذا أفعل إذا لم أتلقى الرمز السري المستخدم لمرة واحدة ؟
تسري آلية "الرمز السري المستخدم لمرة واحدة" فقط على حاملي بطاقات الفيزا وبطاقات الإئتمانية لبنك مسقط شريطة تواجد رقم هاتف المحمول مسجل مسبقاً في نظام بنك مسقط.
- إذا لم تتلقى الرسالة القصيرة "للرمز السري المستخدم لمرة واحدة" في غضون ثوان بعد وصولك بإدخال صفحة الإلكترونية التي تتطلب منك إدخال الرمز السري ، يمكنك النقر على زر "إعادة إرسال" لطلب إعادة إرسال الرمز السري المستخدم لمرة واحدة .
- كما يمكنك الاتصال، لعملاء بنك مسقط إتصل 24795555، ولعملاء ميثاق للصيرفة الإسلامية إتصل 24656666 ، للتأكد من تحديث بيانات هاتفك المحمول للاستفادة من هذه الخدمة.
6. ما مدة صلاحية الرمز السري المستخدم لمرة واحدة ؟ ماذا علي أن أفعل إذا فشلت في إدخال "الرمز السري المستخدم لمرة واحدة" حتى وقت إنتهاء صلاحية الرمز المرسل؟
- تستمر صلاحية الرمز السري المستخدم لمرة واحدة لمدة 5 دقائق منذ تكوينها ، ثم تنتهي صلاحيتها بعد ذلك.
- في حال إنتهاء صلاحية الرمز السري المستخدم لمرة واحدة ، عليك بالضغط على زر "إعادة إرسال" لطلب النظام بتكوين رمز سري جديد وإعادة إرساله لك. وعند إستلام "الرمز السري الجديد والمستخدم لمرة واحدة" ، سيتم تلقائياً إنتهاء صلاحية إستخدام الرمز السري السابق (لا يمكنك إستخدام الرمز السري المرسل مسبقاً بعد طلبك لإعادة إرسال)
7. هل يمكنني التسوق عبر المتاجر الإلكترونية التي لا تحمل شعار ، كلاً من Verified by Visa/ MasterCard Secure Code ؟
نعم، يمكنك التسوق بدون الحاجة إلى استخدام الرمز السري المستخدم لمرة واحدة مع المتاجر الإلكترونية التي لا تحمل شعار كلاً من الفيزا أو الماستركارد. ومع ذلك فالبنك يوصي بالتالي:
- تسوق من متاجر التي لديها سمعة واسعة وموثوق بها
- الاحتفاظ بسجلات المعاملات عبر الإنترنت على سبيل المثال (فاتورة الاستلام، رقم الطلب ... الخ)
- اقرأ شروط وأحكام المتاجر الإلكترونية بعناية ، قبل إرسال الطلبات وشرائها
- قراءة ترتيبات التسليم بعناية (التكلفة والضرائب، وغيرها من المعلومات المتعلقة بالمنتج الذي تنوي شرائه)

- تأكد من تأمين الموقع

8. ماذا أفعل عندما لا أزال غير قادرا على تنفيذ المعاملات بنجاح عبر الإنترنت حتى بعد إدخال الرمز السري المستخدم لمرة واحدة الخاص بالمعاملة؟

- تحقق ما إذا كنت قد أدخلت الرمز الصحيح لكلمة المرور المستخدمة لمرة واحدة.
- تأكد عند إكمال المعاملة بأن الرمز السري المستخدم لمرة واحدة" يتطابق مع الرمز المرسل إلى هاتفك المحمول.
- إذا كانت جميع خطواتك صحيحة، وقد إنتهت صلاحية الرمز السري المستخدم لمرة واحدة ، عليك بالضغط على زر "إعادة إرسال" لطلب النظام بتكوين رمز سري جديد
- إذا استمرت المشكلة قم بالاتصال، لعملاء بنك مسقط إتصل 24795555، ولعملاء ميثاق للصيرفة الإسلامية إتصل 24656666

9. ما نوع المعلومات التي يجب تقديمها للتاجر عبر الإنترنت؟

- بالإضافة إلى المعلومات المطلوبة المذكورة أعلاه سوف يطلب منك قراءة وقبول الشروط والأحكام لإستخدام هذه الخدمة. وبمجرد قبول الشروط، سوف تكون قادرا على تقديم طلب الشراء والإستمتاع بالتسوق عبر الإنترنت. هذه الخطوة إلزامية لكل بطاقة عند قيامك بإجراء معاملة آمنة معرفة بشعاركلاً من Verified by Visa/ MasterCard Secure Code