

1. ما هي محفظة بنك مسقط؟

محفظة بنك مسقط هي تطبيق رقمي من بنك مسقط لمساعدتك على إجراء معاملاتك في أي وقت ومكان. تتوفر الخدمة على مدار الساعة (طوال أيام الأسبوع 7/24 وطوال أيام العام 365 يوم)، وهي عبارة عن محفظة رقمية على هاتفك النقال، تتيح لك إجراء المعاملات المالية بسلاسة على جهازك.

- تتوفر محفظة بنك مسقط مجاناً، وباللغتين العربية والإنجليزية، وتتناسب مع الأجهزة التي تعمل بنظام الأبل والأندرويد، حيث يتوفر التطبيق على متاجرها.
- يمكنك إضافة أموال إلى حسابك الخاص بمحفظة بنك مسقط عبر بطاقات الخصم المباشر والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال وأجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي.
- بمجرد إضافة الأموال إلى محفظتك، يمكنك إرسال الأموال إلى محافظ في بنوك أخرى باستخدام رقم الهاتف النقال أو الاسم المستعار المسجل أو مسح رمز (QR).
- يمكنك تلقي الأموال من أي من المستخدمين باستخدام رقم الهاتف النقال والاسم المستعار.
- يمكنك أيضاً تحويل الأموال من محفظة بنك مسقط الخاصة بك إلى أي حساب في بنك مسقط.
- يمكنك الآن دفع قيمة مشترياتك للتجار من خلال التطبيق عن طريق مسح رمز (QR) الخاص بهم.
- يمكنك قبول طلبات الدفع لكلا النوعين من المعاملات من خلال خيار ""

2. كيف يمكنني تحميل / الدخول إلى محفظة بنك مسقط؟

يمكنك الوصول إلى تطبيق محفظة بنك مسقط على جميع أجهزة أي فون والأندرويد.

- يمكن لمستخدمي أي فون تحميل التطبيق مجاناً من متجر أبل.
- كما يمكن لمستخدمي أندرويد، تحميل التطبيق من خلال متجر الأندرويد (جوجل بلاي).

3. كيف يمكنني التسجيل في تطبيق محفظة بنك مسقط؟

عند تنزيل التطبيق، سيطلب منك تحديد لغتك المفضلة. عند القيام بذلك سترى شاشة تسجيل الدخول / التسجيل بلغتك المفضلة.

سيكون لديك زر التسجيل للنقر عليه ومن ثم إدخال البيانات التالية:

- رقم بطاقة الصراف الآلي من بنك مسقط.
- الأرقام السرية الأربعة لبطاقة الصراف الآلي.
- رقم الهاتف النقال المسجل لدى البنك.
- تأكيد بياناتك وتعيين الاسم المستعار الخاص بك وتحديد الحساب الرئيسي.
- تحديد سؤال الأمان والإجابة.
- تحديد رقم السري للمحفظة.
- الموافقة على الشروط والأحكام.
- إدخال رمز التنشيط وكلمة السر لمرة واحدة (OTP) التي سيتم إرسالها إلى الهاتف النقال الخاص بك.

****يرجى الملاحظة- يسمح التسجيل فقط على "رقم الهاتف النقال المسجل لدى البنك.**

4. ما هو الحساب الرئيسي؟

أثناء التسجيل ، سيكون لديك خيار لاختيار حساب رئيسي. سيكون هذا هو الحساب المستلم الرئيسي لعمليات التحويل التي تتم باستخدام رقم الهاتف النقال.

5. ما هي المزايا التي يقدمها تطبيق محفظة بنك مسقط؟

لاستخدام جميع المزايا التي يوفرها تطبيق المحفظة ، تتمثل الخطوة الأولى في إضافة أموال إلى حساب محفظة بنك مسقط بمجرد تسجيلك بنجاح. يمكنك الاستفادة من الخدمات التالية في محفظة بنك مسقط:

أ. إضافة المال

يمكنك إضافة أموال إلى حساب محفظتك بالطرق التالية:

- بطاقات الخصم من بنك مسقط
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال
- أجهزة الصراف الآلي / الإيداع النقدي
-

ب. تحويل الأموال

- يمكنك تحويل مبلغ من محفظة بنك مسقط إلى محفظة بنك مسقط باستخدام رقم الهاتف النقال أو الاسم المستعار أو رمز (QR).

ج. استلام المال

تتيح لك هذه الخدمة طلب المال عن طريق رقم الهاتف النقال أو الاسم المستعار.

د. تحويل إلى البنك

1. يمكنك تحويل الأموال على الفور من حساب محفظة بنك مسقط
2. يمكنك إجراء تحويلات فورية للأموال إلى أي حساب بنك مسقط.

هـ. سجل المعاملات

يمكنك الاطلاع على جميع المعاملات التي تتم من خلال حساب محفظة بنك مسقط الخاص بك هنا. كما يمكنك تحديد نطاق التاريخ لعرض معاملاتك على مدار التسعين يوماً الماضية.

و. المعاملات المفضلة

يمكنك وضع علامة على معاملاتك التي يتم تنفيذها بشكل متكرر مما يجعل من السهل الوصول إليها عند القيام بنفس نوع المعاملات.

ز. إدارة الملف الشخصي

يمكنك إضافة الصورة التي ترغب فيها لمملفك الشخصي. كما يمكنك أيضاً تغيير الرقم السري لمحفظتك من الخيار "تغيير الرقم السري للمحفظة" وتعديل الاسم المستعار الخاص بك والتحقق من المحفظة الرئيسية واختيار اللغة المفضلة وإلغاء تسجيل محفظتك. ننصحك بالاحتفاظ بسرية الرقم السري الخاص بـ بنك مسقط وتغيير الرقم السري للمحفظة على فترات منتظمة للمزيد من الأمان.

ح. المدفوعات التجارية

يمكنك الآن دفع قيمة مشترياتك للتجار و عبر الإنترنت باستخدام الطرق التالية:

- عن طريق مسح رمز (QR) الخاص بهم باستخدام خيار "الدفع إلى التاجر" في تطبيق محفظتك.
- يمكن للتجار طلب الدفع باستخدام رقم هاتفك النقال أو الاسم المستعار أو مسح رمز (QR) الخاص بك.
- قبول طلبات الدفع من التاجر من خلال خيار "طلب معلق".

6. هل يمكنني حفظ بيانات بطاقتي في حساب محفظة بنك مسقط؟

المحفظة متوافقة تماماً مع معايير PCI-DSS وتستخدم نظام تشفير فائق القوة لحماية المعلومات الشخصية والأموال. لا يتم تخزين بيانات بطاقة الخصم والمعلومات الشخصية على هاتفك.

7. هل يمكنني إزالة البطاقة المحفوظة من محفظة بنك مسقط؟

نعم، لديك دائماً خيار لحذف البطاقات المحفوظة من حسابك محفظة بنك مسقط. تحتاج فقط إلى النقر على زر حذف في قسم "محفظتي" وتأكيد ذلك عن طريق إدخال الرقم السري الخاص بالمحفظة.

8. ما هي الحدود التي تنطبق على وضع الأموال في محفظة بنك مسقط؟

فيما يلي الحدود المطبقة:

المبلغ (ريال عماني)	الحدود
1000	اليومي
3500	الأسبوعي
15000	الشهري

** يرجى ملاحظة أنه في أي وقت من الأوقات، لا يمكن أن يكون رصيد محفظة بنك مسقط أكثر من 500 ريال عماني.

9. ما هي الحدود اليومية القصوى للخصم / الائتمان في حسابي لدى محفظة بنك مسقط؟

المبلغ (ريال عماني)	الحدود
---------------------	--------

اليومي	1000
الأسبوعي	3500
الشهري	15000

يمكن أن تشمل الحدود اليومية القصوى للخصم في حساب محفظة بنك مسقط الخاص بك أيًا من المعاملات التالية:

1. إرسال الأموال لزيائن محفظة بنك مسقط أخرى.
2. إرسال الأموال إلى حساب بنك مسقط.
3. إرسال أموال إلى أرقام هواتف محفظة زبون بنك آخر في عمان.

10. كيف يمكنني استخدام خدمة إرسال الأموال لإرسال الأموال إلى محفظة بنك آخر (داخل عُمان)؟
يمكنك فعلياً إجراء تحويلات إلى أرقام هواتف نقالة خاصة بمحفظة في بنك آخر. كل ما تحتاجه هو إدخال رقم الهاتف النقال أو الاسم المستعار أو عن طريق مسح رمز (QR) للمستفيد المسجل في محفظة بنك آخر داخل عُمان مع تحديد اسم البنك وإدخال المبلغ والرقم السري للمحفظة. ستتم معالجة هذه المعاملة على الفور.

11. هل يمكنني تحويل الأموال من محفظة بنك مسقط إلى حساب بنك مسقط ومتى سيتم معالجة هذه المعاملات؟
نعم ، يمكنك تحويل الأموال من محفظة بنك مسقط الخاصة بك إلى أي حساب بنك مسقط من خلال إدخال رقم حساب بنك مسقط. سيتم تحويل الأموال على الفور إلى الحساب.

12. هل يحتاج الزبائن إلى دفع أي رسوم للتحويل إلى البنك إما باستخدام رقم الحساب المصرفي أو الهاتف النقال / الاسم المستعار وما هي الحدود اليومية؟

***يرجى الملاحظة - هذه الرسوم والحدود اليومية قابلة للتغيير**

13. هل يمكنني حفظ بيانات حساب البنك المستفيد في حسابي في محفظة بنك مسقط؟
نعم ، يمكن حفظ بيانات حساب المستفيد بمجرد إتمام المعاملة. يمكنك عرض البيانات المحفوظة ضمن قسم "محفظتي".

14. ماذا أفعل إذا نسيت الرقم السري لمحفظتي؟

يمكنك استخدام خيار "نسيت الرقم السري" على شاشة تسجيل الدخول التي ستعيد توجيهك إلى شاشة أخرى حيث سيطلب منك إدخال رقم الهوية الوطنية العمانية. بعد ذلك ، سيتم إرسال كلمة السر لمرة واحدة (OTP) إلى رقم هاتفك النقال المسجل. بعد المصادقة ، سيسمح لك بتعيين رقم سري جديد لمحفظتك. في حالة وجود هاتف نقال جديد / مختلف ، سيتم طرح سؤال الأمان. إذا لم تتذكر إجابة سؤال الأمان التي تم تعيينها في البداية ، فيمكنك الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 24795555 ، وسيوفر لك رقم سري مؤقت ، سيطلب منك لاحقاً تغييره حسب رغبتك.

15. ما هي صلاحية كلمة السر لمرة واحدة (OTP)؟
ستكون كلمة السر لمرة واحدة (OTP) صالحة لمدة 150 ثانية. بعد ذلك ، سيكون عليك النقر على خيار "إعادة إرسال كلمة السر لمرة واحدة (OTP) لتلقي كلمة السر لمرة واحدة (OTP) جديدة.

16. ماذا سيحدث إذا لم أستلم كلمة السر لمرة واحدة (OTP)، في هذه الحالة كيف يمكنني إنشاء حسابي؟
سترى خيارًا يسمى "إعادة إرسال" على نفس الشاشة في تطبيق محفظة بنك مسقط حيث يتعين عليك إدخال كلمة السر لمرة واحدة (OTP). يرجى الضغط على "إعادة إرسال" لإعادة إرسال كلمة السر لمرة واحدة (OTP) إلى رقم هاتفك النقال. في حال لم ينجح ذلك الأمر، يرجى الاتصال بمركز الاتصالات على الرقم 24795555 .

17. ماذا يحدث إذا قمت بتغيير هاتفي أو إذا فقدت هاتفي؟
في حالة تغيير الهاتف النقال ، يرجى التأكد من أن بطاقة الهاتف الموجودة به تحتوي على رقم الهاتف النقال المسجل في محفظتك. ستتلقى رسالة نصية قصيرة مشفرة لتنشيط الجهاز الجديد. إذا فقدت هاتفك ، فسيُتعين عليك الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا على 24795555 حتى نتمكن من إلغاء تنشيط محفظتك مؤقتًا.

18. ماذا يحدث إذا قمت بتغيير رقم هاتفي النقال بشكل دائم؟
في حالة تغيير رقم الهاتف النقال ، سيتم تحديثه تلقائيًا في محفظتك. يمكنك على الفور تسجيل الدخول باستخدام رقم هاتفك النقال الجديد إلى محفظتك. ستتلقى رسالة نصية قصيرة مشفرة للتحقق من صحة رقم الهاتف النقال الجديد.

19. في حالة تلف بطاقة الهاتف الحالية ، ماذا يحدث إذا تم تغيير بطاقة الهاتف على نفس الهاتف النقال؟
لن يؤدي تغيير بطاقة الهاتف لنفس رقم الهاتف النقال إلى تعطيل الدخول إلى تطبيق محفظة بنك مسقط.

20. هل يمكنني الوصول إلى تطبيق محفظة بنك مسقط خارج عُمان؟
يمكنك استخدام تطبيق محفظة بنك مسقط من أي مكان يدعمه مزود خدمة الاتصالات الخاص بك.

21. ما مدى أمان التطبيق؟
تطبيق محفظة بنك مسقط آمن للغاية. لا يقوم التطبيق بتخزين أي معلومات حساسة أو سجلات للمعاملات على الهاتف ، مما يجعل تجربة محفظة بنك مسقط آمنة تمامًا. بالإضافة إلى ذلك، فإن بنك مسقط لديه ميزات أمنية قوية أخرى مضمنة في التطبيق.