

TERMS AND CONDITIONS:

The following terms and conditions apply to the Bank Muscat Asalah Priority Banking Refer and Win Scheme (the "Referral Scheme") and by participating in the contest you will be deemed to have read, understood and accepted the same:

1. Referral Scheme Period

The Referral Scheme will run from April 8<sup>th</sup> to December 31<sup>st</sup> 2021.

2. Eligibility

The Referral Scheme is ONLY open to existing Asalah Priority Banking Customers of Bank Muscat.

3. Entry into the Contest

Participation in the Referral Scheme is automatic and is based on sharing successful referrals with the Bank. A successful referral is one that results in a customer meeting Asalah Eligibility Salary criteria of RO 5,000 or Deposit of RO 30,000 and above into a savings account either by opening a new account at Bank Muscat and transferring salary/Deposit to this account OR transferring salary/Deposit to an existing account with bank muscat within 30 days of referral. The referred customer should visit any bank muscat branch/Asalah Center to complete the process of account opening and salary transfer/deposit within the 30 days\*.

\*this can be modified

4. Awards

- Prize of OMR 100 for each successful referral to customer who refers a customer meeting the criteria of the scheme. Maximum incentive pay out is RO 2,000 per customer for 20 successful referrals.
- Prize of OMR 100 to the customer who opens account an under the scheme and meets the terms and conditions of scheme.
- Scheme valid up to 200 successful referrals
- Incentive will be paid on a monthly basis after completion of 3 month period from launch of the referral scheme.

5. Other terms and conditions

- Any customer with an existing Bank Muscat account on the launch date of the referral scheme won't be considered a referral account if such an account is closed and reopened during the referral scheme period.
- The referred customer should meet the eligibility criteria of Asalah at the end of the review period of 3 months from the date of account opening or salary/ deposit transfer
- Bank Muscat reserves the right to suspend or terminate the Referral Scheme or amend these terms and conditions at any time for any technical or commercial reason. Any amendment to these terms and conditions will be published on our website.
- BM staff are not eligible to participate in the referral scheme.

تُطبَّق الشروط والأحكام التالية على برنامج أصالة للأعمال المصرفية المميزة من بنك مسقط لدعوة صديق، وبمشاركتك في هذا البرنامج يستوجب عليك قراءة، فهم والموافقة على ما يلي:

١. فترة البرنامج

يبدأ برنامج أصالة للأعمال المصرفية المميزة من بنك مسقط لدعوة صديق يوم ٨ أبريل ٢٠٢١، وينتهي في يوم ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

٢. الأهلية

البرنامج متوفر فقط لزبائن أصالة للأعمال المصرفية المميزة من بنك مسقط.

٣. المشاركة

تعتبر المشاركة في برنامج أصالة للأعمال المصرفية المميزة من بنك مسقط لدعوة صديق تلقائية وتعتمد على مشاركة الإحالات الناجحة مع البنك. الإحالة الناجحة هو استيفاء الزبون لمعايير الأهلية لراتب أصالة وهو ٥,٠٠٠ ريال عماني أو وديعة بقيمة ٣٠,٠٠٠ ريال عماني في حساب التوفير عن طريق فتح حساب جديد في بنك مسقط وتحويل الراتب/ الوديعة إلى هذا الحساب أو تحويل الراتب/ الوديعة إلى حساب موجود لدى البنك، خلال ٣٠ يوم من الإحالة. يجب على الزبون المدعو زيارة أي فرع من فروع بنك مسقط لإتمام عملية فتح الحساب وتحويل الراتب/ الوديعة خلال ٣٠ يوماً\*.

٤. المكافآت

- حصل على ١٠٠ ريال عُماني عن كل إحالة ناجحة متوافقة مع معايير البرنامج. الحد الأقصى هو ٢,٠٠٠ ريال عُماني للزبون الواحد لكل ٢٠ عملية دعوة ناجحة.
- الزبون الذي يفتح حساب ضمن البرنامج ومتوافق مع شروط وأحكام البرنامج سيحصل على ١٠٠ ريال عُماني.
- يسري العرض على ما يصل إلى ٢٠٠ دعوة ناجحة.
- يتم دفع المكافآت على أساس شهري بعد إكمال مدة ٣ أشهر من إطلاق برنامج دعوة صديق.

٥. شروط إضافية

- لن يتم اعتبار أي زبون لديه حساب حالي مع بنك مسقط في وقت إطلاق برنامج أصالة للأعمال المصرفية المميزة من بنك مسقط لدعوة صديق على أنه حساب مُرَشَّح إن قام بإغلاق الحساب وإعادة فتحه ضمن فترة البرنامج.
- يجب على الزبون المدعو أن يتوافق مع معايير الأهلية لحساب أصالة في نهاية فترة المراجعة وهي ٣ أشهر من تاريخ فتح الحساب/ تحويل الراتب/ الوديعة.
- يحتفظ بنك مسقط بالحق في تعليق أو إنهاء البرنامج أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت لأي سبب تقني أو تجاري. سيتم نشر أي تعديل على هذه الشروط والأحكام على موقعنا.
- موظفو بنك مسقط غير مؤهلين للمشاركة في برنامج أصالة للأعمال المصرفية المميزة من بنك مسقط لدعوة صديق.

### 1. When does the scheme start and for how long (Scheme period)?

The scheme starts from April 08<sup>th</sup>, 2021 and ends December 31<sup>st</sup>, 2021.

### 2. Who is eligible to participate in the referral scheme?

The Referral Scheme is open ONLY to current Asalah Priority Banking Customers of Bank Muscat.

### 3. Can a new deposit referral win in this scheme?

Yes, this scheme is applicable for both new Salary and New Deposit

### 4. What is the reward?

OMR 100 on successful referrals.

### 5. Can the referee and the referrer both win the cash reward?

Yes, OMR 100 will be paid out for each successful referral, separately to each referrer and referee.

### 6. What would make a referral non eligible to win?

The referred customer should meet the eligibility criteria of Asalah at the end of the review period of 3 months from the date of salary/deposit transfer. Non maintenance of the eligibility criteria over the 3-month review period, would not qualify as a successful referral.

### 7. What is the maximum cash rewards limit and how many successful referrals can be made for each referee (customer)?

Win up to RO 2,000 for 20 successful referrals. The more you refer, the more cash reward you win! Maximum successful referrals to be accepted for the scheme is 200 over the scheme validity period (April 8, 2021-December 31, 2021), on a first come basis.

### 8. When will the cash reward be credited to the referred and referee participants?

Cash reward will be credited directly to referrer's and referee's account for all successful referrals maintaining the eligibility criteria of Asalah over the review period. Review period is 3 months after the date of first salary transfer.

### 9. What is the validity period for the transfer of salary/deposit, from the date of referral for a successful participation?

The salary/deposit transfer of the referred customer should happen within a maximum of 30 days from the date of referral, for the referral to be eligible for participation in the scheme.

### 10. What is the referral scheme participation process?

Customers will be communicated in detail about the scheme through different channels by the bank, and all referrals should be submitted through a lead generation form, shared as a link in SMS/Emailer and it will be available in the bank's webpage. Customer can give the referral by filling the form with all details required and then send it to AsalahReferral@bankmuscat.com.

### ١- متى يبدأ البرنامج وإلى متى يستمر (فترة البرنامج)؟

يبدأ البرنامج من ٨ أبريل ٢٠٢١ وحتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

### ٢- من المؤهل للمشاركة في برنامج دعوة صديق؟

البرنامج متاح فقط لزبائن أصالة للأعمال المصرفية المميزة من بنك مسقط الحاليين.

### ٣- هل يمكن لحساب إيداع جديد أن يتم ترشيحه والفوز في البرنامج؟

نعم، ينطبق هذا البرنامج لترشيحات حسابات تحويل الراتب والوديعة الجديدة.

### ٤- ما هي الجائزة؟

١٠٠ ريال عماني لكل دعوة ناجحة.

### ٥- هل يمكن للزبون والذي تم دعوته الفوز معاً؟

نعم، ١٠٠ ريال عماني لكل عملية دعوة ناجحة للزبون والذي تم دعوته.

### ٦- ما الذي يجعل عملية دعوة صديق غير مؤهلة؟

يجب أن يستوفي الزبون الذي تم دعوته معايير الأهلية الخاصة ببرنامج أصالة في نهاية فترة المراجعة البالغة ثلاثة أشهر من تاريخ تحويل الراتب/ الوديعة. لن يتم اعتبار الحساب الذي لا تتوفر فيه معايير الأهلية خلال فترة الثلاثة أشهر الخاصة بالمراجعة على أنه عملية دعوة ناجحة.

### ٧- ما الحد الأقصى للمكافآت النقدية وكم دعوة ناجحة يمكن إجراؤها لكل زبون؟

يمكن الفوز بـ ٢,٠٠٠ ريال عماني عن ٢٠ عملية دعوة ناجحة. وكلما زادت عدد الدعوات زادت فرص الفوز. الحد الأقصى للدعوات الناجحة التي سيتم قبولها للبرنامج هي ٢٠٠ دعوة خلال مدة سريان البرنامج (من ٨ إبريل ٢٠٢١ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١)، على أساس الأسبق.

### ٨- متى سيتم تسليم الجوائز النقدية للذين تمّ دعوتهم والزبائن المشاركين؟

ستتم إضافة المكافأة النقدية مباشرة إلى الحساب الذي تمّ دعوته لجميع الدعوات الناجحة التي تحافظ على معايير الأهلية الخاصة بحساب أصالة خلال فترة المراجعة. وتمتد فترة المراجعة لثلاثة أشهر من تاريخ تحويل أول راتب.

### ٩- ما هي المدة الزمنية اللازمة لتحويل الراتب/ الوديعة، من تاريخ الدعوة للمشاركة الناجحة؟

يجب أن يتم تحويل الراتب/ الوديعة للزبون الذي تم دعوته في غضون ٣٠ يومًا كحد أقصى من تاريخ الدعوة، حتى تكون عملية الدعوة مؤهلة للمشاركة في البرنامج.

### ١٠- كيف تتم المشاركة في برنامج دعوة صديق؟

سيتم تزويد الزبائن بتفاصيل البرنامج من خلال قنوات البنك المختلفة ويجب إرسال جميع الدعوات من خلال استمارة خاصة بالزبون، ستتم مشاركتها على شكل رابط في الرسالة النصية أو البريد الإلكتروني المرسل، كما ستكون الاستمارة متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك. يتعين على الزبون تعبئة استمارة برنامج دعوة صديق بالبيانات المطلوبة وإرسالها إلى البريد الإلكتروني AsalahReferral@bankmuscat.com