

## بنك مسقط

### رمز المرور المستخدم لمرة واحدة (OTP) – الشروط والأحكام

فيما يلي الشروط والأحكام الخاصة بالرمز المرور المستخدم لمرة واحدة (ويشار إليها "الشروط والأحكام" أو "شروط الخدمة") للمعاملات التي تتم عن طريق الانترنت باستخدام المستخدم بطاقة الائتمان أو الخصم المباشر الصادرة عن بنك مسقط.

يخضع استخدام المستخدم لخدمة رمز المرور لمرة واحدة (OTP) (ويشار إليها "الخدمة" أو "خدمة رمز السر المستخدم لمرة واحدة") التي يقدمها بنك مسقط إلى الشروط والأحكام التالية. يُرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية شديدة والتأكد التام من فهمها قبل استخدام هذه الخدمة؛ لأنه باستخدام هذه الخدمة بعد قراءة الشروط والأحكام الواردة فإن المستخدم بذلك يقبل ويوافق على هذه الشروط والأحكام. ويُعمل في شأن هذه الخدمة بالشروط والأحكام المنصوص عليها هنا، والشروط والأحكام المصرفية العامة وشروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الانترنت.

1. عند إجراء معاملة مصرفية عن طريق الانترنت تستلزم استخدام رمز السر لمرة واحدة فسوف يتم إرسال رسالة قصيرة بالرمز المرور المستخدم لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المتحرك الخاص بالمستخدم، المُسجل بالفعل في بيانات نظام البنك، ومن ثم يتوجب على المستخدم إدخال رمز المرور المستخدم لمرة واحدة لإكمال معاملته في صفحة شاشة الجهاز التي يستخدمها في إجراء المعاملات البنكية عبر الانترنت. كما يرجى العلم بأنه لا يلزم التسجيل في خدمة رمز السر لمرة واحدة. وفي حالة عدم تمكن المستخدم من إدخال رمز المرور المستخدم لمرة واحدة أو فشلت المصادقة عن طريق هذه الخدمة فسيرفض البائع الافتراضي البطاقة لهذه المعاملة. ويوافق المستخدم على عدم تحمل البنك أية مسؤولية عن رفض البائع الافتراضي الدفع من خلال البطاقة لليلة المذكورة.

2. باستخدام خدمة رمز المرور المستخدم لمرة واحدة (OPT):

أ- يوافق المستخدم على تقديم بياناته اللازمة للسماح له بإجراء المعاملة باستخدام خدمة رمز السر للمستخدم لمرة واحدة؛  
ب- يسمح المستخدم للبنك في أن يطلب – ما يُحدده البنك – من الطرف الثالث ووكيل ائتمان العميل ووكلاء معلومات ائتمان العميل بالنسبة للوضع المالي للمستخدم وبطاقة الائتمان أو الخصم المباشر الخاصة بالمستخدم التي سيتم استخدامها لأجل هذه الخدمة.

3. يوافق المستخدم على الحفاظ على سرية رقم بطاقته ورموز التحقق أو المعلومات الشخصية الأخرى التي يقوم المستخدم بإدخالها في هذه الخدمة (نظام حماية البيانات). إذا سمح المستخدم لغيره باستخدام نظام حماية البيانات الخاص به أو قام بإفشاء نظام حماية البيانات الخاص به إلى الآخرين، سيكون المستخدم مسؤولاً عن كافة المطالبات والخسائر والعواقب الأخرى الناشئة عن كافة المعاملات والمتصلة بها التي أجريت باستخدام هذه الخدمة بالإضافة إلى كافة الأنشطة التي تم إجراؤها من خلال استخدام نظام حماية البيانات الخاص بالمستخدم.

4. لا يمكن استخدام خدمة رمز السر المستخدم لمرة واحدة (OPT) إلا في المعاملات التي تُجرى على البائعين الافتراضيين، الذين لديهم أنظمة حماية ثلاثية (3-D Secure):

(أ) بحيث تكون مفعلة بالرمز الأمان **"Verified by Visa/ MasterCard Secure Code"**. ويُقر المستخدم أن استخدامه لخدمة رمز السر المستخدم لمرة واحدة لا يعني بأي حال من الأحوال بأن البنك يُوصي أو يرشح له بائعين افتراضيين بعينهم، سواء كان هؤلاء البائعين يطلبون استخدام كلمة سر لمرة واحدة أو لا يطلبون، وذلك لأن البنك – على سبيل المثال – لا يقوم بالكشف عن هويات البائعين أو التحقق من جودة العين المبيعة (السلع) والخدمات التي يقدمونها.

(ب) أي اتفاق أو صفقات تجارية أو المشاركة في عروض ترويجية يعفدها المستخدم مع قنوات البيع عبر الانترنت أو مع أي من البائعين الافتراضيين الآخرين من خلال ميزة **"Verified by Visa/ MasterCard Secure Code"** عبر بنك مسقط،

بما في ذلك سداد وتوصيل السلع والخدمات ذات الصلة، والشروط والأحكام الأخرى وغيرها من الإقرارات والتعهدات المرتبطة بهذه الصفقات – فإن ذلك يتم فقط بين المستخدم والبائع. ويوافق المستخدم على عدم تحمل بنك مسقط لأية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمستخدم أيًا كان نوعه نتيجة لهذه الصفقات، عدا ما يتم النص عليه بموجب القانون الحاكم الوارد في الشروط والأحكام ("القانون الحاكم") أو اتفاقية حامل البطاقة الموقعة بين بنك مسقط والمستخدم.

- (ج) وعلى النحو الذي يسمح به القانون الحاكم:
- (د) يوافق المستخدم على عدم تحمل بنك مسقط أية مسؤولية عن الخسائر الناشئة عن عدم التزام المستخدم بهذه الشروط والأحكام.
- (هـ) لن يكون بنك مسقط مسؤولاً – وفقاً لطبيعة هذه الخدمات – عن أي خسارة أو ضرر يلحق ببيانات المستخدم أو برامجه أو حاسوبه أو جهاز الاتصال الخاص به نتيجة لاستخدامه، ولن يكون بنك مسقط مسؤولاً عن أي ضرر أو فيروسات تُصيب حاسوب المستخدم أو أجهزته الأخرى المستخدمة في الوصول إلى هذه الخدمة أو استخدامها أو تنزيلها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر – استخدام الموقع الإلكتروني).
- (و) لن يكون بنك مسقط مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر ينشأ عن هذه الخدمة ما لم تنشأ هذه الخسارة أو ينشأ هذا الضرر بصورة مباشرة من جراء إهمال البنك أو خطئه.

5. يُقر المستخدم بالتزامه بالشروط والأحكام الواردة هنا مادام المستخدم قد استخدم هذه الخدمة. ويوافق جميع زبائن بنك مسقط عبر الإنترنت - الذين يشملهم هذا البرنامج - على هذه الشروط والأحكام والشروط الخاصة بالموقع الإلكتروني الذي يستخدمه المستخدم للوصول إلى الخدمة، وكذلك الرسائل الهامة التي يتم إرسالها إلى القراء.

6. يحتفظ بنك مسقط بالحق في إجراء تعديلات على هذه الشروط والأحكام، وكذلك الرسوم المرتبطة بالخدمة – إن وجدت – وذلك في أي وقت من الأوقات بإشعار أو بدون، وفي المقابل يوافق المستخدم على التزامه بكافة التعديلات التي يجريها البنك. ويجوز نشر إشعار – إن وجد – أي تغيير يطرأ على هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني الخاص ببنك مسقط أو من خلال المواد الإعلامية أو الوسائل الأخرى التي يراها بنك مسقط مناسبة. وبالنسبة للتعديلات التي يتم إجراؤها فستكون سارية وملزمة للمستخدم من تاريخ النفاذ الذي يحدده بنك مسقط. وإذا واصل المستخدم استخدامه لهذه الخدمة بعد تاريخ النفاذ ذات الصلة، فإن ذلك يعني قبوله بالتعديلات التي تم إجراؤها. وفي حالة عدم قبول المستخدم لأي تعديل من التعديلات المقترحة، يجب عليه التوقف عن استخدام الخدمة قبل تاريخ النفاذ ذات الصلة أو في حينه.

7. على جميع زبائن بنك مسقط عبر الإنترنت تقديم المعلومات اللازمة إلى بنك مسقط (بما في ذلك رقم الهاتف المتحرك) حتى يتسنى للبنك تزويد الخدمة، وعلى المستخدم التأكد من أن جميع المعلومات التي يقدمها إلى بنك مسقط هي معلومات حديثة ومكتملة ودقيقة، ويوافق المستخدم على تحديث هذه المعلومات بحسب مقتضى الحال لجعلها حديثة ودقيقة. فإن لم يتم المستخدم بتقديم أي من المعلومات المطلوبة أو لم يحدثها، فلن يتمكن بنك مسقط من تقديم الخدمة إلى هذا المستخدم، ونتيجة لذلك فلن يتمكن المستخدم من إجراء المعاملات والعمليات عن طريق الإنترنت من خلال بنك مسقط، والتي تتطلب مصادقة من خلال استخدام الخدمة. ويجوز لبنك مسقط استخدام بيانات تسجيل المستخدم ومعلوماته الشخصية بما في ذلك وصول المستخدم إلى الخدمة، وذلك لأغراض حفظ السجلات وإعداد التقارير والمساعدة في حل الخلافات.

8. على جميع زبائن بنك مسقط عبر الإنترنت إشعار البنك كتابياً بأي تغيير في رقم الهاتف المتحرك، أو مزود خدمة الهاتف المتحرك، أو بإلغاء خدمة الهاتف المتحرك. ويتحمل زبون بنك مسقط عبر الإنترنت المسؤولية عن جميع الخسائر و/أو الالتزامات الأخرى الواقعة قبل استلام البنك إشعاراً كتابياً من الزبون بذلك.

9. يفوض المستخدم – باستخدامه الخدمة - بنك مسقط في المصادقة على المعاملات والعمليات التي تتم عبر الإنترنت من خلال بنك مسقط، ويفوضه أيضاً في استخدام خدمة الإنترنت من خلال بنك مسقط بغية إجراء تحويلات أو دفعات أو تغيير معلومات حساسة.

10. يتحتم على المستخدم إدخال رمز السر المستخدم لمرة واحدة (OTP) الذي يرسل إليه عبر الرسائل القصيرة لتفعيل العملية أو المعاملة البنكية، وذلك في كل مرة يُجري فيها المستخدم معاملات أو عمليات بنكية عبر الإنترنت باستخدام الخدمة. وفي حالة عدم قيام المستخدم بإدخال رمز المرور المستخدم لمرة واحدة (OTP) أو فشلت المصادقة من خلال استخدام الخدمة فلن يتم

إجراء الأمر البنكي الذي يردده المستخدم. ولن يكون بنك مسقط مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي خسارة أو أضرار تنشأ عن أو فيما يتعلق بعدم نفاذ الأمر البنكي الذي يريده المستخدم.

11. من الممكن أن لا يسمح مزود خدمة الهاتف المتحرك للمستخدم باستقبال رمز المرور المستخدم لمرة واحدة عبر الرسائل القصيرة وذلك لعدة أسباب، منها؛ إذا كان المستخدم خارج البلاد أو يستخدم شبكة التجوال الدولي. ومن الممكن أيضاً أن يفرض مزود الخدمة على المستخدم رسوماً لخدمة استقبال رمز المرور المستخدم لمرة واحدة (OTP). وفي هذه الحالة لن يكون بنك مسقط مسؤولاً عن أي رسوم يفرضها مزود الخدمة أو أي طرف آخر.

12. من الممكن أن يتعرض إرسال رمز السري المستخدم لمرة واحدة (OTP) عبر الرسائل القصيرة إلى تأخر في الإرسال نتيجة لبعض الأسباب، منها؛ ازدحام شبكة مزود الخدمة الخاص بهاتف المستخدم. وفي هذه الحالة لن يكون بنك مسقط مسؤولاً عن أي خسارة أو أضرار تنشأ عن أي انقطاع أو تأخير نتيجة لفشل شبكة الهاتف المتحرك الخاص بالمستخدم.

### 13. استثناءً من الضمانات وحدود مسؤولية بنك مسقط:

(أ) لا يُقدم بنك مسقط ضمانات أو اشتراطات (صريحة كانت، أو ضمنية، أو قانونية، أو غير ذلك) بالنسبة للخدمة، ويستثنى البنك جميع الضمانات والاشتراطات الضمنية بما في ذلك ضمانات واشتراطات الترويج، والصلاحيات لأي غرض معين، وحقوق الملكية الخالصة، وعدم التعدي.

(ب) لن يكون بنك مسقط مسؤولاً في أي حال من الأحوال تجاه المستخدم عن التعويضات الطارئة أو التبعية أو غير المباشرة (بما في ذلك خسارة الأرباح وانقطاع الأعمال)، وكذلك التعويضات الخاصة أو التأديبية.

(ج) نظراً لطبيعة الخدمة فلن يكون بنك مسقط مسؤولاً تجاه المستخدم عن أي خسارة أو ضرر يلحق ببياناته أو برامجه أو حاسوبه أو وسائل اتصالاته أو أجهزته الأخرى المتضررة بسبب استخدام الخدمة مالم تحدث هذه الخسارة أو ينشأ هذا الضرر بالإهمال المباشرة من البنك أو بسبب خطئه المتعمد وحده.

(د) لا يكون البنك مسؤولاً تجاه المستخدم أو أي طرف ثالث عن أي تعديل أو تحسين أو إيقاف أو قطع للخدمة يتم بإرادة البنك أو بغير إرادته.

14. يتحمل المستخدم المسؤولية كاملة عن أمان استخدام الخدمة ورمز المرور المستخدم لمرة واحدة (OTP)، ويوافق المستخدم أيضاً على التصرف بحصافة وحسن نية عند استخدامه الخدمة، من خلال اتخاذ الإجراءات المبينة أدناه للحفاظ على أمان الخدمة وكلمة السر لمرة واحدة:

(أ) على المستخدم عدم إفشاء رمز السر المستخدم لمرة واحدة (OTP) إلى أي شخص آخر وعدم السماح لأي شخص آخر بالحصول عليها أو تمكينه من الحصول عليها.

(ب) في حالة اكتشاف سوء استخدام حقيقي للرمز السري المستخدم لمرة واحدة (OTP) أو سوء استخدام للجهاز المستخدم في استقبال رمز السر المستخدم لمرة واحدة، أو كان هناك شك في سوء استخدامهما، فعلى المستخدم إخطار البنك متى أمكنه ذلك من الناحية العملية وذلك بالاتصال على مركز خدمة العملاء؛ على الرقم التالي: 24795555

(ج) إذا لم يقم المستخدم بأداء التزاماته، يكون مسؤولاً عن جميع المطالبات والخسائر والالتزامات والعواقب الناشئة عن استخدام الخدمة أو وثيقة الصلة بها (بما في ذلك استخدام رمز المرور المستخدم لمرة واحدة الخاصة بالمستخدم).

15. يحتفظ بنك مسقط بالحق في إيقاف الخدمة أو إنهائها أو استخدامها من قبل المستخدم مؤقتاً أو بشكل دائم، وفي أي وقت، دون الحاجة إلى إعطاء إشعار مسبق، وذلك لأي سبب من الأسباب التي يراها البنك ضرورية أو صائبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ عند الشك في وجود اختراق لنظام الحماية أو إذا ثبت للبنك بصورة معقولة عدم صحة المعلومات التي يقدمها المستخدم للبنك، أو عدم دقتها، أو أن هذه المعلومات ليست حالية أو مكتملة. ويظل سارياً ونافاً كل معاملة أو عملية بنكية يجريها المستخدم عبر الانترنت باستخدام الخدمة قبل إنهاء هذه الخدمة أو إيقافها، على أن يبقى المستخدم ملزماً بمسؤولياته والتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام تجاه المعاملة أو العملية البنكية التي أجراها.

## 16. أخلاقيات المستخدم

يوافق المستخدم على عدم:

- (أ) انتحال شخصية أي شخص أو جهة باستخدام هذه الخدمة.
- (ب) رفع أي مواد أو نشرها أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو إرسالها بطريقة أخرى، والتي تحمل فيروسات برامج أو أي شفرة أخرى للحاسوب أو ملفات أو برامج مصممة خصيصًا لقطع أو تعطيل أو تقييد عمل البرامج الخاصة بالحاسوب أو الأجهزة الطرفية أو أجهزة الاتصالات المستخدمة في هذه الخدمة.
- (ج) محاولة إجهاض الخدمة عن طريق البريد العشوائي (spam) أو (flood).
- (د) تعديل أي جزء من هذه الخدمة أو البرنامج المستخدم في هذه الخدمة أو تكييفه أو ترخيصه من الباطن أو ترجمته أو بيعه أو محاولة إعادة صنعه أو برمجته أو تفيكه.
- (هـ) إلغاء تنبيهات حقوق النشر أو العلامة التجارية أو حقوق الملكية الأخرى المتضمنة في هذه الخدمة.
- (و) هيكلة أي جزء من أجزاء هذه الخدمة أو تصويره دون الحصول على الإذن الكتابي المسبق من بنك مسقط.
- (ز) استخدام تطبيقات الاسترجاع أو البحث باستخدام المواقع أو البحث العنكبوتي أو الإنسان الآلي (الروبوت)، أو أي جهاز يدوي أو تلقائي أو أي معالجة يدوية أو تلقائية بهدف استرجاع أو فهرسة أو التنقيب عن البيانات "data mine"، أو محاولة إعادة الإنتاج بطريقة ما أو التحايل على هيكل التنقل أو تقديم هذه الخدمة أو محتوياتها.
- (ح) التدخل في هذه الخدمة أو قطعها وقطع الخوادم "servers" أو الشبكات المتصلة بالخدمة عن بنك مسقط، أو انتهاك شروط الخدمة المنصوص عليها في هذا المستند أو أي متطلبات أو إجراءات أو سياسات أو تشريعات أخرى تنشأ عن هذه الخدمة أو فيما يتعلق بها أو من الشبكات المتصلة بهذه الخدمة.
- (ط) انتهاك أي من القوانين أو التشريعات أو المبادئ التوجيهية التنظيمية السارية على المستوى المحلي أو القومي أو الدولي، وكذلك التفسيرات القضائية أو الإدارية أو أي قاعدة أو شرط نشأ بموجب القانون الحاكم فيما يتعلق باستخدام المستخدم لهذه الخدمة

## 17. التزامات المستخدم

يوافق المستخدم على الالتزامات التالية ويقر بها:

- (أ) التحقق من صحة المعلومات التي تم إدخالها على جميع نماذج أوامر البائعين.
- (ب) التحقق من صحة المعلومات المعروضة في شاشة المعاملة البنكية عبر الانترنت لكل عملية شراء.
- (ج) السداد الكامل – في حينه – للمشتريات التي تتم عن طريق هذه الخدمة.
- (د) الالتزام الكامل بجميع المعاملات أو الأنشطة الأخرى التي يتم إجراؤها من قبل المستخدم.
- (هـ) الحفاظ على سرية المعلومات التي تكون لدى المستخدم فيما يتعلق باستخدام هذه الخدمة.
- (و) الامتناع عن إعادة بيع هذه الخدمة أو أي جزء منها، والامتناع عن الاشتقاق من هذه الخدمة أو أي جزء منها، والامتناع عن جمع أو استخدام أي من المعلومات التي يقدمها المستخدمون الآخرون دون الحصول على موافقتهم الكتابية الصريحة، والامتناع كذلك عن الانخراط في أعمال التنقيب عن البيانات أو استخراجها فيما يتعلق بالبيانات المتاحة من خلال هذه الخدمة.
- (ز) عدم استخدام ميزة "Verified by Visa/ MasterCard Secure Code" على هذا الموقع بطريقة: (أ) فيها تعدي على حقوق النشر الخاصة بأي طرف ثالث أو براءة اختراعه أو علامته التجارية أو سر صنعه أو حقوق الملكية الأخرى الخاصة به أو حقوق الدعاية أو الخصوصية؛ (ب) تشكل احتياليًا أو تتضمن بيع المواد المزورة أو المسروقة؛ (ج) فيها مخالفة للقوانين والنظم الأساسية والمراسيم والتشريعات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القوانين التي تخضع لها مراقبة الصادرات، وحماية المستهلك، والمنافسة غير العادلة، ومناهضة التمييز، والدعاية الزائفة)؛ (د) زائفة أو مضللة أو غير صحيحة؛ (هـ) تتسبب في جعل التزام على بنك مسقط أو مورديه أو تتسبب في خسارة البنك أو مورديه لخدمات مزودي خدمات الطرف الثالث (كليًا أو جزئيًا)؛ (و) فيها افتراء أو تشهير أو تهديد غير مشروع أو مضايقة غير مشروعة؛ (ز) مخلة بالأداب أو خلاعية أو تحتوي على مواد خلاعية مسيئة للأطفال.
- (ح) الامتناع عن الوصول أو محاولة الوصول إلى أي معلومات أو برامج أو بيانات تكون على خوادم (servers) بنك مسقط أو موردي البنك، أو المعلومات والبرامج والبيانات التي تكون تحت سيطرة البنك أو مورديه حيث تكون في صورة مشفرة أو محمية بإجراءات أمان أو أجهزة، أو المعلومات والبرامج والبيانات التي لم تتم إتاحتها للجمهور بشكل عام، عدا المعلومات الشخصية الخاصة بالمستخدم.
- (ط) الامتناع عن استخدام هذه الخدمة بطريقة تعوق الآخرين عن استخدامها والاستفادة منها استفادة تامة.
- (ي) الدفاع عن بنك مسقط وآخرين وإبراء ذمتهم وإعانتهم من جميع مطالبات الغير وفقًا للشروط والأحكام المنصوص عليها أدناه.

## 18. المسؤولية والالتزام

(أ) يوافق المستخدم على عدم قيام مسؤولية بنك مسقط تجاه المستخدم أو الغير بالنسبة لأي تعديل أو إيقاف أو تعطيل لهذه الخدمة، وسوف يدفع بنك مسقط أي مصروفات نثرية يتكبدها المستخدم بصورة مباشرة من جراء استخدامه لهذه الخدمة في الحالات التالية:

- (ب) الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد الذي يكون من جانب البنك أو موظفيه أو وكلائه؛  
(ج) اعتداء الغير على الأنظمة التي يستخدمها البنك لتقديم هذه الخدمة.

لن يكون بنك مسقط مسؤولاً في أي حال من الأحوال عن الخسائر اللاحقة أو العارضة أو الخاصة أو غير المباشرة، أو الأضرار الأخرى التي تلحق بحاسوب المستخدم أو خدمة هاتفه الناتجة عن استخدام المستخدم لهذه الخدمة.

لا يتحمل بنك مسقط المسؤولية - ولن يكون - مسؤولاً عن الأضرار أو الفيروسات التي تصيب جهاز حاسوب المستخدم أو ممتلكاته الأخرى من جراء دخوله واستخدامه وقيامه بالتنزيل من الموقع الإلكتروني للبنك أو الخدمة.

## 19. الإنهاء

- (أ) إذا رغب المستخدم في إنهاء استخدامه لهذه الخدمة فعليه تعطيل حسابه الخاص به في بنك مسقط، ولن تتأثر معاملات الشراء التي قام بها المستخدم مستخدماً هذه الخدمة قبل تعطيل حسابه.  
(ب) يجوز لبنك مسقط تعطيل إمكانية استخدام المستخدم لهذه الخدمة - بصورة مؤقتة أو دائمة - وإنهاء علاقة المستخدم بالبنك، وذلك وفقاً لسلطة بنك مسقط التقديرية، سواء كان ذلك راجع لخطأ المستخدم أم لا.

## 20. الفئة العمرية وتحمل المسؤولية

يُقر المستخدم ببلوغه السن القانوني الذي يمكنه من استخدام هذه الخدمة، كما يُقر بأهليته في الالتزام بأي مسؤوليات تنشأ نتيجة لاستخدامه هذه الخدمة. وعلى المستخدم العلم بأنه مسؤول من الناحية المالية عن استخداماته لهذه الخدمة والأشخاص الذين يفوضهم في استخدام بيانات التسجيل الخاصة بالمستخدم وكلمة السر ومعلومات التحقق الأخرى.

## 21. حقوق الملكية

- (أ) يعتبر هذا الموقع الإلكتروني وهذه الخدمة ملكية بنك مسقط و/أو مورديه، وجميع المواد المقدمة إليكم ماهي إلا ترخيص لكم.  
(ب) تعتبر هذه الخدمة وهذا الموقع الإلكتروني محميان بحقوق النشر والقوانين الأخرى الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية والبلدان الأخرى. ويحتفظ بنك مسقط و/أو مورديه بكافة حقوق وملكية ومنافع هذه الخدمة وهذا الموقع الإلكتروني، وكافة المحتويات والمعلومات والمواقع الإلكترونية والبرامج والمواد الأخرى ذات الصلة بهما، باستثناء بعض المحتويات والتكنولوجيا التي اخترعها أو يملكها البائعون أو الطرف الثالث.  
(ج) تُشير بعض الأسماء المذكورة في هذا الموقع الإلكتروني إلى علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة. ويوافق المستخدم على عدم استخدام أي علامة تجارية مشار إليها أو أي علامة مشابهة لأي غرض من الأغراض دون الحصول على الموافقة الكتابية الصريحة المسبقة من مالك العلامة في كل مرة يريد المستخدم استخدامها.

## 22. التعويضات

يوافق المستخدم على الدفع عن بنك مسقط، ومورديه والمرخصين لديهم والخلفاء والمتنازل لهم والبائعين المنتسبين لهم ومزودي المحتوى ومزودي الخدمة والتكنولوجيا، ومزودي هذا الموقع الالكتروني ووكلاء الإعلان والكفلاء، والشركات الأم والشركات التابعة والشركات الفرعية لكل منهم، والمسؤولين والمدراء والموظفين والوكلاء لكل منهم، وتعويضهم وإعفائهم من كافة المطالبات التي يرفعها الطرف الثالث والتعويضات والالتزامات والتكاليف والمصروفات التي يطالب بها، بما في ذلك الرسوم والمصروفات القانونية المعقولة ورسوم المحاماة المعقولة، والتي تنشأ نتيجة لمخالفة المستخدم الفعلية أو المزعومة للشروط والأحكام الواردة في هذه المستند أو الناشئة عن استخدام الخدمة من قبل المستخدم أو ممن يخضعون لرقابته. كما يحتفظ بنك مسقط بالحق في تولي الدفاع الحصري - على حساب البنك - والأخذ بزمام الأمور التي لا يكون التعويض فيها واقع على المستخدم، وفي هذه الحالة سيقوم المستخدم بمد سد العون للبنك في تأكيد الدفع المتوفرة. ولا يُسمح للمستخدم تسوية أي دعوى أو مطالبة نيابة عن بنك مسقط دون الحصول على الموافقة الكتابية المسبقة من البنك.

## 23. اللغة السائدة

تم تحرير هذا المستند من نسختين باللغتين العربية والانجليزية، على أن تسري النسخة العربية في حالة وجود تعارض أو خلاف على المصطلحات الواردة بهذا المستند.

## 24. القانون الحاكم والاختصاص

تُفسر هذه الاتفاقية وفقاً لقوانين سلطنة عمان، وتخضع كافة النزاعات والدعاوى المتعلقة بموضوع هذه الاتفاقية أو الناشئة عنها إلى الاختصاص الحصري لمحكمة سلطنة عمان. ويحق للطرف المحكوم له استرداد التكاليف ورسوم المحاماة في دعاوى وإجراءات تنفيذ الحقوق بموجب هذه الاتفاقية. وعلى المستخدم الامتثال لكافة القوانين والقوانين الأساسية والمراسيم والتشريعات في استخدامه لهذه الخدمة أو هذا الموقع الالكتروني وشراؤه واستخدامه والسلع والخدمات. ويقر المستخدم بأن بعض السلع والخدمات التي يقدمها البائعون الافتراضيون ربما تكون محظورة في منطقته الجغرافية.

1. هل أحتاج إلى تسجيل بطاقة الخصم أو بطاقة الإئتمانية الخاصة بي ، حتى أتمكن من الإستمتاع بهذه الخدمة؟  
لا داعي للتسجيل ، سوف تتوفر خدمة (رمز المرور المستخدم لمرة واحدة ) لكل عملاء البنك تلقائياً – إذا توفرت بيانات العميل (رقم هاتف المحمول) في نظام البنك.
2. هل رمز المرور المستخدم لمرة واحدة مطلوب في جميع المعاملات عبر الإنترنت؟  
لا، فقط المتاجر الإلكترونية عبر الإنترنت التي تحمل شعار **Verified by Visa/ MasterCard Secure Code** والتي تتطلب منك إدخال رمز المرور المستخدم لمرة واحدة لإتمام معاملات الشراء.
3. إذا كان رقم هاتفي المحمول غير مسجل في نظام البنك ، هل يمكنني إجراء المعاملات والتسوق عبر الإنترنت باستخدام هذه الخدمة؟  
لا، لن تكون قادراً على القيام بإتمام أي من المعاملات الشراء الإلكترونية عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في تحديث بياناتك (رقم هاتفك المحمول) في نظام البنك ، لعملاء بنك مسقط إتصل **24795555**، ولعملاء ميثاق للصيرفة الإسلامية إتصل **24656666**.
4. هل يمكن لحامل البطاقة الإضافية الاستفادة من هذه الخدمة؟  
نعم، يمكن لحاملي البطاقات الإضافية الاستفادة من هذه الخدمة. سيتم إرسال " رمز المرور المستخدم لمرة واحدة " إلى رقم هاتفك المسجل لحامل البطاقة الرئيسية.
5. ماذا أفعل إذا لم أتلقى رمز المرور المستخدم لمرة واحدة ؟  
تسري آلية " رمز المرور المستخدم لمرة واحدة " فقط على حاملي بطاقات الفيزا وبطاقات الائتمانية لبنك مسقط شريطة تواجد رقم هاتف المحمول مسجل مسبقاً في نظام بنك مسقط.  
- إذا لم تتلقى الرسالة القصيرة "للمرور السري المستخدم لمرة واحدة" في غضون ثوان بعد وصولك بإدخال صفحة الإلكترونية التي تتطلب منك إدخال رمز المرور ، يمكنك النقر على زر "إعادة إرسال" لطلب إعادة إرسال رمز المرور المستخدم لمرة واحدة .  
- كما يمكنك الاتصال، لعملاء بنك مسقط إتصل **24795555**، ولعملاء ميثاق للصيرفة الإسلامية إتصل **24656666** ، للتأكد من تحديث بيانات هاتفك المحمول للاستفادة من هذه الخدمة.
6. ما مدة صلاحية رمز المرور المستخدم لمرة واحدة ؟ ماذا علي أن أفعل إذا فشلت في إدخال " رمز المرور المستخدم لمرة واحدة " حتى وقت إنتهاء صلاحية الرمز المرسل؟  
- تستمر صلاحية رمز المرور المستخدم لمرة واحدة لمدة 5 دقائق منذ تكوينها ، ثم تنتهي صلاحيتها بعد ذلك.  
- في حال انتهاء صلاحية رمز المرور المستخدم لمرة واحدة ، عليك بالضغط على زر "إعادة إرسال" لطلب النظام بتكوين رمز سري جديد وإعادة إرساله لك. وعند إستلام " رمز المرور الجديد والمستخدم لمرة واحدة " ، سيتم تلقائياً إنتهاء صلاحية إستخدام رمز المرور السابق (لا يمكنك إستخدام رمز المرور المرسل مسبقاً بعد طلبك لإعادة إرسال)
7. هل يمكنني التسوق عبر المتاجر الإلكترونية التي لا تحمل شعار ، كلاً من **Verified by Visa/ MasterCard Secure Code** ؟  
نعم، يمكنك التسوق بدون الحاجة إلى استخدام رمز المرور المستخدم لمرة واحدة مع المتاجر الإلكترونية التي لا تحمل شعار كلاً من الفيزا أو الماستر كارد. ومع ذلك فالبنك يوصي بالتالي:  
- تسوق من متاجر التي لديها سمعة واسعة وموثوق بها  
- الاحتفاظ بسجلات المعاملات عبر الإنترنت على سبيل المثال (فاتورة الاستلام، رقم الطلب ... الخ)  
- اقرأ شروط وأحكام المتاجر الإلكترونية بعناية ، قبل إرسال الطلبات وشرائها  
- قراءة ترتيبات التسليم بعناية (التكلفة والضرائب، وغيرها من المعلومات المتعلقة بالمنتج الذي تنوي شراؤه)  
- تأكد من تأمين الموقع
8. ماذا أفعل عندما لا أزال غير قادراً على تنفيذ المعاملات بنجاح عبر الإنترنت حتى بعد إدخال رمز المرور المستخدم لمرة واحدة الخاص بالمعاملة؟  
- تحقق ما إذا كنت قد أدخلت الرمز الصحيح لكلمة المرور المستخدمة لمرة واحدة.  
- تأكد عند إكمال المعاملة بأن رمز المرور المستخدم لمرة واحدة" يتطابق مع الرمز المرسل إلى هاتفك المحمول.  
- إذا كانت جميع خطواتك صحيحة، وقد إنتهت صلاحية رمز المرور المستخدم لمرة واحدة ، عليك بالضغط على زر "إعادة إرسال" لطلب النظام بتكوين رمز سري جديد  
- إذا استمرت المشكلة قم بالاتصال، لعملاء بنك مسقط إتصل **24795555**، ولعملاء ميثاق للصيرفة الإسلامية إتصل **24656666**
9. ما نوع المعلومات التي يجب تقديمها للتاجر عبر الإنترنت؟  
بالإضافة إلى المعلومات المطلوبة المذكورة أعلاه سوف يطلب منك قراءة وقبول الشروط والأحكام لإستخدام هذه الخدمة. وبمجرد قبول الشروط، سوف تكون قادراً على تقديم طلب الشراء والإستمتاع بالتسوق عبر الإنترنت. هذه الخطوة إلزامية لكل بطاقة عند قيامك بإجراء معاملة آمنة معرفة بشعار كلاً من **Verified by Visa/ MasterCard Secure Code**