

الأسئلة الأكثر شيوعاً حول تأجيل القروض فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19

يسر بنك مسقط أن يقدم الدعم لزبائنه المتضررين من جائحة فيروس كوفيد-19، حيث يُتاح للزبائن المتضررين خيار تأجيل الأقساط لجميع أنواع القروض.

يمكن لزبائننا طلب التأجيل عن طريق استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف النقال mBanking أو زيارة فروع البنك لذلك.

يسرنا الإفادة عن تمديد فترة سداد أقساط القروض المؤجلة لغاية سبتمبر 2021 للزبائن العمانيين الذين تأثرت رواتبهم و الزبائن ممن لديهم دخل إضافي. و للمتقاعدين العمانيين تم تمديد فترة السداد لغاية يونيو 2021. وسيتم التواصل مع الزبائن عبر الرسائل النصية القصيرة واطلاعهم على الآلية.

1. ما هي أنواع القروض المشمولة في حزمة تأجيل الأقساط بسبب الأوضاع المتعلقة بفيروس كوفيد 19 من بنك مسقط؟
يتوفر تأجيل الأقساط لجميع أنواع. لا يوجد تأجيل لمستحقات بطاقة الإئتمان.

2. هل يتم منح أي تمديد ضمن حزمة تأجيل الأقساط بسبب الأوضاع المتعلقة بفيروس كوفيد 19 ؟

بتوجيه من البنك المركزي العماني، تقرر تمديد مدة تأجيل القروض بشكل تلقائي حتى سبتمبر 2021 للعمانيين وحتى يونيو 2021 للمتقاعدين العمانيين.

3 . من هم الزبائن المؤهلين لطلب حزمة تأجيل الأقساط بسبب الأوضاع المتعلقة بفيروس كوفيد 19 من بنك مسقط ؟

الفئة	الزبائن المتأثرة رواتبهم	الزبائن ممن لديهم دخل إضافي	المتقاعدين	المقيمين
التأجيل لغاية	30 سبتمبر 2021	30 سبتمبر 2021	30 يونيو 2021	30 يونيو 2021
الفوائد	بدون فوائد	سيتم احتساب الفائدة على الأقساط المؤجلة ولكن لا فائدة على الفائدة.	سيتم احتساب الفائدة على الأقساط المؤجلة ولكن لا فائدة على الفائدة.	سيتم احتساب الفائدة على الأقساط المؤجلة ولكن لا فائدة على الفائدة.
المستندات المطلوبة	حسب المطلوب سابقا	حسب المطلوب سابقا	حسب المطلوب سابقا	حسب المطلوب سابقا
تجديد حالي	نعم	نعم	نعم	لا، على أساس كل حالة على حدة
يمكن التقدم بطلب التأجيل لغاية	31 أغسطس 2021	31 أغسطس 2021	30 مايو 2021	30 مايو 2021
آلية التقدم بطلب التأجيل	الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف النقال mBanking أو زيارة فروع البنك.	الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف النقال mBanking أو زيارة فروع البنك.	الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف النقال mBanking أو زيارة فروع البنك.	فروع البنك
إمكانية التمديد	نعم، يمكن التقدم بطلب للتمديد بدون فوائد لغاية 30 سبتمبر. يمكن التقدم بطلب التأجيل لغاية 30 أغسطس 2021.	نعم، يمكن التقدم بطلب للتمديد بفوائد لغاية 30 سبتمبر. يمكن التقدم بطلب التأجيل لغاية 30 أغسطس 2021.	نعم، يمكن التقدم بطلب للتمديد بفوائد لغاية 30 يونيو. يمكن التقدم بطلب التأجيل لغاية 30 مايو 2021.	طلب جديد. يمكن التقدم بطلب التأجيل لغاية 30 مايو 2021.

ملاحظة: سيتم إرسال استمارات الطلب للزبائن المتضررين بعد تقديم الطلب عبر القنوات الإلكترونية كما أنها متوفرة في فروع البنك.

4. كيف يمكنني معرفة ما إذا تم منحني فرصة للتأجيل؟
سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة "إلغاء الاشتراك" إلى الزبائن الذين استفادوا من التأجيل، وسيطلب منهم الرد عبر الرسائل القصيرة لغاية 31 مارس 2021 ، في حالة عدم رغبتهم في تمديد التأجيل.

5 . كيف يمكنني التقديم لطلب تأجيل سداد الأقساط؟
يمكن لزبائننا طلب التأجيل عن طريق استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف النقال أو زيارة فروع البنك لذلك .فيما يلي هي خطوات تقديم الطلب **في الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف النقال:**

الخطوة 1: تسجيل الدخول في الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف النقال mBanking .

الخطوة 2 : اختر " التقديم للمنتجات " من القائمة الرئيسية.

الخطوة 3 : اختر قروض ل" الفئة " و تأجيل الأقساط ل" المنتجات . "اضغط على " أكمل "لتسليم الطلب.
الخطوة 4: سيستلم البنك الطلب وسيقوم المعنيين بالتواصل معك لشرح المستندات المطلوبة وإستكمال إجراءات طلب التأجيل للأقساط.

الخطوة 5 : سيقوم البنك بدراسة الطلب المقدم من خلال المستندات المقدمة.

الخطوة 6: يمكن للزبون الاطلاع على جدول سداد أقساط القروض بإستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف النقال mBanking خلال عدة أيام من تقديم الطلب.
سيستلم الزبون رداً في حالة أن الطلب لم يتم بناءً على المستندات المقدمة.

يمكنك الاتصال بمركز الاتصال على 24795555 أو زيارة أقرب فرع لديك إذا احتجت لأي مساعدة.

6 . إذا كان لدي عددا من القروض ، هل سيسري طلبي المقدم للتأجيل على كل هذه القروض؟

لا، يجب عليك تحديد القرض الذي ترغب في تأجيله في استمارة طلب التأجيل.

7 . هل يجب علي زيارة الفرع في حال قدمت طلب تأجيل سداد الأقساط من خلال القنوات المصرفية الإلكترونية؟

لا يجب عليك زيارة الفرع في حال قدمت طلب تأجيل سداد الأقساط إلكترونياً.

8 . ما هي الآثار المترتبة على تأجيل سداد الأقساط والفوائد ؟

تأجيل الأقساط يعني أن الزبون الذي يطلب التأجيل لن يدفع الأقساط خلال فترة التأجيل . وبالتالي، فإن تأجيل القسط سيؤدي إلى تمديد فترة القرض وسيستمر دفع الأقساط بعد إنتهاء فترة التأجيل.

التأثير على الفائدة:

- لن يتم احتساب مبلغ الفائدة خلال فترة التأجيل للعمانيين المتأثرة رواتبهم.
- سيتم احتساب الفائدة على الأقساط المؤجلة ولكن لا فائدة على الفائدة للمتقاعدين العمانيين وأصحاب الدخل الإضافي والمقيمين.

9 . كيف يمكنني التحقق من جدول سداد أقساط القرض ؟

يمكنك التحقق من جدول سداد القرض الخاص بك من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال أو الإنترنت.

10 . كيف سيكون جدول سداد أقساط القرض بعد فترة التأجيل؟
ستتمكن من رؤية الفترة الزمنية المعدلة لسداد القرض من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال أو الإنترنت خلال عدة أيام من الموافقة على طلبك.
سيعتبر تقديمك لطلب التأجيل موافقة على قرار التأجيل و تمديد فترة سداد القرض.

11 . ما هي الآثار المترتبة على تأجيل سداد الأقساط بشكل عام؟
ببساطة إذا أردت تأجيل سداد الأقساط، فلن تسدد الأقساط لعدد أشهر في فترة التأجيل، وعليه ، لن يقل القرض / المبلغ المستحق خلال هذه الفترة .وبالتالي ، فإن تأجيل القسط سيؤدي إلى تمديد فترة القرض. (خيار "بدون فوائد" كما هو مذكور أعلاه)
سيتم زيادة المبلغ المستحق للقرض بمقدار مبلغ القسط المؤجل خلال هذه الفترة. لذلك ، فإن تأجيل القسط سيؤدي إلى تمديد فترة القرض مع (خيار الفائدة كما هو مذكور أعلاه).

12 . إذا كان لدي أقساط متأخرة، فهل أنا مؤهل للتأجيل؟
بالنسبة للزبائن الذي سُجِّل عليهم بعض المتأخرات في فترة أقل من 90 يوم، فإن فترة التأجيل المسموحة لهم هي 3 أشهر، على أن يبدأ احتسابها من آخر موعد تم دفع المستحقات فيه.

13. هل سيتطلب مني دفع مبلغ تأمين إضافي عن فترة التأجيل؟
لن يتم فرض أي قسط تأمين إضافي على الزبون عن فترة التأجيل.

يمكنكم الاستفسار أو الحصول على المساعدة عبر الاتصال على مركز الاتصالات 24795555 أو زيارة أحد فروع البنك