

الشروط والأحكام لعضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة Terms & Conditions for Asalah Priority Banking Membership

General Terms:

Membership of Asalah Priority Banking and its products and services are governed by the terms and conditions contained herein, which, however, are subject to amendments from time to time at the sole discretion of Bank Muscat S.A.O.G. The terms and conditions are in addition to the general and/or specific terms and conditions applicable to accounts, products, cards and services of the Bank, current and future.

Terms and Conditions:

- 1.1 These terms and conditions along with the individual account terms and conditions constitute the entire agreement in respect of Asalah Priority Banking and supersedes and extinguishes all previous agreements, promises, assurances, warranties, representations and understandings between them, whether written or oral, relating to Asalah Priority Banking hereunder.
- 1.2 The customer acknowledges that they have read the terms and conditions, understands it and agrees to the obligations, responsibilities, and rights herein.
- 1.3 Obligations specified herein shall be binding on the customer and the Bank.

1. Membership: Membership of Asalah Priority Banking is subject to a set of Eligibility Criteria (defined below) decided and published by the Bank from time to time, this is included herein. At all times the granting and withdrawal of a customer's membership in Asalah Priority Banking shall remain at the sole discretion of the Bank. Every Asalah Priority Banking customer has the option of withdrawing from Asalah Priority Banking membership/products/services at any time by delivering to his/her home branch an original advance written notice and returning the Asalah Platinum Debit Card (if issued) and Asalah Cheque Book (if issued). Upon receipt of the notice, the Bank will disenroll the customer effective from the first working day of the month immediately following the month in which the notice was received by the Bank. Notwithstanding the notice, a withdrawing customer will cease to receive Asalah Priority Banking services and products from the disenrollment date. A customer must make a separate application for a new normal debit card, cheque book and other normal services as applicable, should he/she desire. The Bank will not automatically issue a replacement card or chequebook.

2. Eligibility Criteria: At any point in time, the applicable Eligibility Criteria is the minimum balance/outstanding that Asalah Priority Banking customer has to maintain in a single product or a family of similar products or a proportionate combination of balance/outstanding across various products throughout a defined period of time. The Bank will review the balance/outstanding of all Asalah Priority Banking customers at a regular frequency during a calendar year as implied by the Eligibility Criteria on a per-product basis. For the avoidance of doubt, it is stated that Asalah Priority Banking customers have to comply with the Eligibility Criteria on a continual basis during the entire term of the membership and not only at the time of enrollment. The Asalah Priority Banking Eligibility Criteria are as under:

Product Groups (individually)	Minimum Amount	Terms
Savings Accounts	OMR 30,000	Quarterly average balance
Home/Personal Loans	OMR 60,000	With a minimum salary of 1,000 OMR.
Call/Current Account	OMR 60,000	Quarterly average balance
Fixed Deposits	OMR 250,000	Quarterly average balance
Salary Credit	OMR 3,500	Monthly

شروط عامة:

تخضع عضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة ومنتجاتها وخدماتها لمجموعة من الشروط والأحكام المتضمنة في هذه الوثيقة، وقد تخضع هذه الشروط والأحكام للتعديل من وقت لآخر وفقاً للتقدير المطلق لبنك مسقط ش.م.ع. يتم العمل بهذه الشروط والأحكام كإضافة على الشروط والأحكام العامة و/أو المحددة المطبقة على حسابات ومنتجات وخدمات وبطاقات البنك الحالية والمستقبلية.

الشروط والأحكام:

- 1,1 تشكل هذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام الحساب الفردي معاً الاتفاقية الكاملة فيما يتعلق بخدمات أصالة للأعمال المصرفية المميزة وتحل محل جميع الاتفاقيات والتعهدات والتأكدات والضمانات والإقرارات السابقة وتلغيها، سواء كانت مكتوبة أو شفوية، فيما يتعلق معاً بخدمات أصالة للأعمال المصرفية المميزة الواردة أدناه.
- 1,2 يقر الزبون بأنه قد قرأ وفهم الشروط والأحكام ووافق على الالتزامات والمسؤوليات والحقوق المنصوص عليها في طيها.
- 1,3 الالتزامات المنصوص عليها في هذا المستند ملزمة للزبون والبنك.

1. العضوية: تخضع عضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة لمجموعة من المعايير الأهلية (موضحة أدناه) والتي يقوم البنك بتحديدتها ونشرها ويجب إدراجها في هذا المستند. ويخضع منح عضوية أصالة للأعمال المصرفية المميزة أو سحبها من الزبون في كل الأوقات لتقدير البنك المطلق، ولكن يحق لكل زبون من زبائن أصالة الانسحاب من عضوية ومنتجات وخدمات أصالة للأعمال المصرفية المميزة في أي وقت وذلك بتقديم أصل الإشعار الكتابي المسبق إلى الفرع الذي يتعامل معه، وتسليم بطاقة أصالة البلاستيكية للخضم المباشر (في حال إصدارها) وكذلك دفتر شيكات أصالة (في حال إصداره)، وفور استلام الإشعار، سيقوم البنك بإلغاء عضوية الزبون وذلك اعتباراً من يوم العمل الأول من الشهر الذي يلي الشهر الذي استلم فيه البنك الإشعار، ولن يستلم الزبون المنسحب أي خدمات أو منتجات من أصالة للأعمال المصرفية المميزة بدءاً من تاريخ إلغاء/العضوية كما يجب على الزبون المنسحب من عضوية أصالة التقديم بطلب منفصل للحصول على بطاقة خصم مباشرة جديدة، ودفتر شيكات وخدمات مصرفية اعتيادية أخرى حسب حاجته، حيث إن البنك لن يصدر بطاقة بديلة أو دفتر شيكات بديل بشكل تلقائي.

2. معايير الأهلية: تشكل معايير الأهلية المعمول بها في أي وقت من الأوقات الحد الأدنى من الرصيد/ المبلغ المتبقي الذي يجب على زبون أصالة للأعمال المصرفية المميزة الاحتفاظ به في منتج منفرد أو مجموعة من المنتجات المشابهة أو في مزيج متناسب وطوال فترة محددة من الزمن. وسوف يقوم البنك بمراجعة الرصيد/ المبلغ المتبقي لزبائن أصالة للأعمال المصرفية المميزة في فترات منتظمة خلال العام كما هو موضح في معايير الأهلية لكل منتج. وتلفادي أي شكوك، يجب على كل زبائن أصالة للأعمال المصرفية المميزة الالتزام بمعايير الأهلية بصورة مستمرة خلال فترة العضوية الكاملة وليس فقط وقت التسجيل للعضوية. معايير الأهلية لعضوية أصالة للأعمال المصرفية:

مجموعة المنتجات الأساسية (بشكل فردي)	الحد الأدنى	الشروط
حساب التوفير	ر.ع. ٣٠,٠٠٠	متوسط الرصيد لثلاثة أشهر
القرض السكني/الشخصي	ر.ع. ٦٠,٠٠٠	مع راتب لا يقل عن ١,٠٠٠ ريال عماني
الحساب الجاري	ر.ع. ٦٠,٠٠٠	متوسط الرصيد لثلاثة أشهر
الودائع الثابتة	ر.ع. ٢٥٠,٠٠٠	متوسط الرصيد لثلاثة أشهر
الراتب الشهري	ر.ع. ٣,٥٠٠	شهرياً

- 3. Asalah Platinum Debit Card:** Asalah Priority Banking members receive a special Asalah Platinum debit card by VISA that acts as their ATM card, membership card and provides access to select Asalah rewards and privileges. The Asalah Platinum Debit Card is governed by all the standard terms and conditions applicable to the bank's cards https://www.bankmuscat.com/en/about/Documents/bmforms/individuals_TC.pdf
- The Asalah Platinum Debit Card will replace the debit card(s) already issued in the member's account(s), which may be deactivated upon activation of the cards. All cards are considered property of the Bank at all times and the Bank reserves the right to call back issued Cards at its sole discretion.
- 4. Asalah Signature Credit Card:** Asalah Priority Banking customers are eligible for Visa Signature Credit Card and its benefits as long as they maintain the Eligibility Criteria. Members of Asalah Priority Banking, current and prospective, unconditionally and irrevocably authorize the Bank to debit Asalah Signature Credit Card fee and charges as per the Bank's standard schedule of charges to their operative account(s) maintained with the Bank. Additional credit card terms and conditions of the bank https://www.bankmuscat.com/en/about/Documents/bmforms/Credit_Card_TC.pdf
- 5. Asalah Benefits and Rewards:** The Bank endeavours to provide on a best-effort basis Asalah Priority Banking customers/members with discounts and offers in collaboration with third parties locally and internationally. The Bank endeavours to inform Asalah Priority Banking customers on a best-effort basis by mail or various forms of electronic communication as soon as new offers become effective. The Bank shall not be responsible if the customer does not receive the relevant communication from the Bank, the quality of services or merchandise provided by third parties. The Bank does not provide warranties in connection with the performance of products and services, quality and delivery nor any other terms of the transaction between the customer and the relevant merchant. Under no circumstances shall the Bank be responsible for any nature in direct or consequential costs, losses and damages.
- 6. Customer Address:** The customer agrees that any change in his/her account status or change of address & email, or phone number will be immediately communicated to the Bank, failing to communicate the same, the customer shall be responsible for any non-receipt of communication/deliverables including legal notifications or the same being delivered to the old registered address.
- 7. Charges for non-maintenance of Eligibility Criteria:** The customer has to comply with the Eligibility Criteria on a continual basis during the entire term of the membership and not only at the time of enrolment. At its sole discretion, the Bank shall levy or waive a charge of OMR 20+ (in addition to VAT) per month for non-maintenance fee of Eligibility Criteria, but will provide the relevant Asalah Priority Banking members reasonable notice to withdraw by giving due notice or restore their product level relationships as per the Eligibility Criteria.

Customer Remarks

Recognizing the value and importance of full discussion in preserving harmonious relations, every possible effort shall be made by both the Bank and the customer to address and resolve any grievance or complaint as expeditiously as possible. Shall a customer have any query or complaint regarding these terms and conditions, they may contact the Bank by either:

- 1.1 Visiting the Nearest Branch.
- 1.2 Calling Bank Muscat's Contact Center at [+968 2479 5555](tel:+96824795555)
- 1.3 Calling Asalah Contact Center at [+968 2477 9999](tel:+96824779999)
- 1.4 Email Asalah@bankmuscat.com or Care@bankmuscat.com.
- 1.5 Direct Message us on Twitter [@bankmuscatcare](https://twitter.com/bankmuscatcare).

The customer shall use his/her best endeavours to raise any concerns to the Bank regarding discrepancies in account transactions appearing in the customer's bank statements within ten business days of receipt of the bank

٢. بطاقة أصالة البلاطينية للخصم المباشر: سيحصل أعضاء أصالة للأعمال المصرفية المميزة على بطاقة VISA البلاطينية الخاصة للخصم المباشر والتي ستعمل كبطاقة صراف آلي وكذلك كبطاقة عضوية بالإضافة إلى توفيرها الوصول إلى مكافآت ومزايا أصالة المختارة. وتخضع هذه البطاقة لجميع الشروط والأحكام الاعتيادية المطبقة على بطاقات البنك، للتفاصيل يرجى زيارة الشروط والأحكام لبطاقات بنك مسقط للخصم المباشر

https://www.bankmuscat.com/en/about/Documents/bmforms/individuals_TC.pdf

كما ستحل هذه البطاقة محل بطاقات الخصم المباشر الأخرى الصادرة للأعضاء والتي قد يتم إلغاء تنشيطها عند تفعيل بطاقات أصالة. هذا، وستظل جميع البطاقات ملصقةً للبنك في كل الأوقات مع احتفاظ البنك بالحق في استرجاع البطاقات التي أصدرها، وذلك وفق تقديره المطلق.

٤. بطاقة أصالة سيفنتشر الائتمانية: يحق لزبائن أصالة للخدمات المصرفية المميزة الحصول على بطاقة أصالة سيفنتشر الائتمانية ومزاياها غير أن توفر هذه المزايا مرهون باستيفاء الزبائن لمعايير الأهلية. يقوم أعضاء أصالة للخدمات المصرفية المميزة الحاليون والمستقبليون، دون قيد أو شرط وبشكل نهائي، بتفويض البنك بخصم رسوم البطاقة حسب جدول الرسوم الموحد من البنك من حساباتهم لدى البنك وذلك في حالة عدم استيفاء معايير الأهلية. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة صفحة الشروط والأحكام للبطاقات الائتمانية لبنك مسقط https://www.bankmuscat.com/en/about/Documents/bmforms/Credit_Card_TC.pdf

٥. مكافآت ومزايا أصالة: يسعى البنك إلى تقديم أفضل الخصومات والعروض لزبائن أصالة للأعمال المصرفية المميزة، وذلك بالتعاون مع أطراف ثالثة داخل السلطنة وخارجها، كما يسعى البنك إلى إبلاغ أعضاء أصالة للأعمال المصرفية المميزة عبر البريد أو قنوات الاتصال الإلكترونية المختلفة عن طرح عروض جديدة أو إجراء خصومات عليها، ومع ذلك، لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم استلام الزبون أي خطابات/ إشعارات ذات صلة من البنك أو عن جودة الخدمات أو السلع التي توفرها الأطراف الثالثة، كما لا يقدم البنك أي ضمانات فيما يتعلق بمستوى أداء المنتجات والخدمات، أو نوعيتها، أو طريقة تسليمها ولا أي شروط أخرى بخصوص المعاملات التي تتم بين الزبون والمؤسسة التجارية ذات الصلة، ولن يكون البنك تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أي تكاليف، أو خسائر، أو أضرار من أي نوع سواء كانت مباشرة أو بالتبعية.

٦. عنوان الزبون: يوافق الزبون على إبلاغ البنك على الفور في حال قيامه بأي تغيير في حالة حسابه أو تغيير عنوان الإقامة والبريد الإلكتروني، وأرقام الهواتف، وإلا فسيكون مسؤولاً عن عدم استلام أي مراسلات، بما في ذلك الإشعارات القانونية، أو ما شابه، والتي سيتم تسليمها إلى عنوان إقامته القديم.

٧. رسوم عدم المحافظة على معايير الأهلية: يجب على زبائن أصالة للأعمال المصرفية المميزة الحفاظ على معايير الأهلية بشكل مستمر طوال فترة العضوية وليس فقط وقت التسجيل، ويحق للبنك، وفق تقديره المطلق، في حالة عدم التزام الزبون بمعايير الأهلية أن يفرض رسوماً مقدارها ٢٠ ريالاً (مضاف عليها ضريبة القيمة المضافة) شهرياً، ويحق له التنازل عنها أيضاً وفق تقديره الخاص، ولكنه، سيعطي لأعضاء أصالة للأعمال المصرفية المميزة فترة إشعار معقولة للانسحاب، بتقديم إشعار مناسب لذلك، أو العمل على استيفاء معايير الأهلية للمنتج.

ملاحظات الزبائن

نحن نؤمن بأهمية الحوار والتواصل من أجل الحفاظ على العلاقات، ولذلك يتوجب على كل من البنك والزبون بذل الجهد الواجب لتسوية أي شكوى أو مطالبات في أسرع وقت ممكن. وإذا كان لدى الزبون أي استفسار أو شكوى بشأن هذه الشروط والأحكام، يمكنه التواصل مع البنك عن طريق:

- ١,١ زيارة أقرب فرع.
- ١,٢ الاتصال بمركز اتصالات بنك مسقط على [+968 2479 5555](tel:+96824795555)
- ١,٣ الاتصال بمركز الاتصالات المخصص لزبائن أصالة على [+968 2477 9999](tel:+96824779999)
- ١,٤ التواصل عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي: Asalah@bankmuscat.com أو care@bankmuscat.com.
- ١,٥ الرسائل الخاصة على حساب تويتر [@bankmuscatcare](https://twitter.com/bankmuscatcare)

يجب على الزبون أن يبذل قصارى جهده للتواصل مع البنك والافصاح عن أي مخاوف أو شكوك فيما يتعلق بأي تباينات في معاملات حسابه التي تظهر في كشوف

statement OR should the customer have a complaint, they shall use best endeavours to refer the matter to the Bank within thirty days of its arising.

Notices

- 1.1 The Bank shall use its best endeavours to pre-notify the customer of any amendments to these terms and conditions by way of SMS to the customer's registered mobile number, or e-mail to the customer's registered e-mail address.
- 1.2 General updates that affect all of the Bank's customers will also be posted by the Bank on its website, displayed at branches and on its communication channels.
- 1.3 If such changes were not foreseen in these terms and conditions and the customer chooses to not accept the changes to the terms and conditions, then the customer must inform the Bank of his/her intent to terminate the Asalah membership by providing thirty (30) days' notice to the Bank.
- 1.4 For the avoidance of doubt, a change of law or regulations is considered to be foreseen.
- 1.5 Early exit charges, if any, may apply as per the [Tariff Book](#) and these terms and conditions.

الحسابات في غضون عشرة أيام عمل من استلام كشف الحساب أو إذا كانت لدى الزبون أي شكوى، فيجب أن يستخدم أفضل السبل لإحالة الأمر إلى البنك في غضون ثلاثين يومًا من وقوع سبب الشكوى.

الإشعارات

- 1,1 يبذل البنك قصارى جهده لإشعار الزبون مسبقًا بأي تعديلات على هذه الشروط والأحكام عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف النقال المسجل في ملف الزبون، وكذلك إرسال بريد إلكتروني عبر عنوان البريد الإلكتروني المسجل للزبون.
- 1,2 سيقوم البنك أيضًا بنشر التحديثات العامة التي تؤثر على جميع زبائنه على الموقع الإلكتروني، وسيتم عرضها في الفروع.
- 1,3 إذا لم تكن هذه التغييرات موثقة في هذه الشروط والأحكام واختار الزبون رفض هذه التغييرات على الشروط والأحكام، فإنه يتعين عليه إبلاغ البنك بقراره في إلغاء الخدمات من خلال إشعار البنك قبل ثلاثين يومًا من تاريخ الإلغاء.
- 1,4 لتجنب الشك، يُعتبر تغيير القانون أو اللوائح أمرًا متوقعًا.
- 1,5 قد يتم تطبيق رسوم الإلغاء المبكر، إن وجدت، وفقًا لجدول [الرسوم الموحد](#)، ووفقًا لهذه الشروط والأحكام.