

### 1. What is QR ON POS?

QR on POS is a new, hassle-free and secure way to pay to Bank Muscat's Merchant Partners via the Mobile Payment Clearing and Switching System (MPCSS), using any mBanking or local Mobile wallet app.

### 2. Which all merchants accept payments through QR on POS?

All merchants equipped with QR code-enabled POS machines will be able to accept payments made through any bank's mBanking and local mobile wallet app

### 3. How does a customer pay to the merchant using QR on POS?

Making a payment is simple. Just launch your mBanking select 'Scan & Pay', and then scan the QR presented on the POS machine.

- 1) Customer should activate mobile payments to be able to use this service.
- 2) The customer can make the payment by scanning the QR by navigating to the pre-login at the bottom Left end of the screen then select 'Scan & Pay' and follow the steps.
- 3) Or login to mBanking then select 'Scan & Pay' on the right bottom of the screen and follow the steps.
- 4) Or navigate to Transfer menu then select Mobile Payment Services and select 'Transfer' then 'Select Pay to merchant' and follow the steps.
- 5) Customer scans QR code displayed on the POS machine or the QR printed by the POS machine given by the merchant.
- 6) Both the customer and the merchant will receive payment notification.

### 4. How do I activate mobile payments?

Post login choose the "Mobile Payments" tab or select Transfer then navigate to Mobile Payment, click on "Manage", then "Activate". You will have to verify and enter the following details:

- Confirm the details, set your Alias, Linked account and default account
- Accept Terms and Conditions
- Enter the OTP that you will receive on the registered mobile number

### 5. How will customers know that payments are to be made through QR on POS?

The QR code will be displayed on the POS machine and the customers will scan this QR code to make payments.

### 6. How will I know that the payment is successful?

Notifications will be sent to the customer and the merchant. Also, a receipt will be printed with the payment details once the transaction is complete.

### 7. What is the QR Code?

The QR Code is a form of a 2 dimensional code that has merchant's MID, TID, QR ID, merchant's name, etc. securely embedded in it. QR code can be static as well as dynamic. Dynamic QR code consists of the sale amount and the bill number in addition to the other details.

### 8. What are the applicable limits for QR on POS payments?

Limits	Amount (RO)
Per transaction	500
Per day	1000

### 1. ما هي رمز الاستجابة السريعة في أجهزة نقاط البيع؟

رمز الاستجابة السريعة في أجهزة نقاط البيع تعتبر طريقة سلسلة وآمنة للدفع للمتاجر، وذلك من خلال نظام الدفع عبر الهاتف النقال (MPCSS) باستخدام تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال أو المحفظة الرقمية.

### 2. ما هي المتاجر التي تقبل الدفع من خلال رمز الاستجابة السريعة في أجهزة نقاط البيع؟

جميع المتاجر التي تمتلك أجهزة نقاط بيع مزودة برمز الاستجابة السريعة.

### 3. كيف يستطيع الزبون الدفع للتاجر باستخدام رمز الاستجابة السريعة في جهاز نقاط البيع؟

إجراء الدفع عملية بسيطة. ما عليك سوى فتح تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، واختيار "امسح وادفع" ثم قم بتصوير رمز الاستجابة السريعة الموجود بجهاز نقاط البيع.

1) يجب تفعيل خدمة الدفع عبر الهاتف النقال للتمكن من استخدام هذه الخدمة.

2) يمكن للزبون الدفع بتصوير رمز الاستجابة السريعة من خلال فتح التطبيق، والبحث عن زر "امسح وادفع" في أسفل يمين الشاشة (باللغة العربية)، وهو موجود في الشاشة التي تدخل فيها بيانات الدخول لحسابك.

3) أو تسجيل الدخول في تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال ثم اختيار زر "امسح وادفع" ضمن القائمة الأفقية أسفل الشاشة من الجهة اليسرى، ثم اتبع الخطوات.

4) أو الذهاب لقائمة التحويل، واختيار "نظام الدفع عبر الهاتف النقال"، ثم اختيار "التحويلات" وبعدها اختيار "الدفع إلى تاجر" واتباع الخطوات.

5) على الزبون تصوير رمز الاستجابة السريعة المعروض في جهاز نقاط البيع أو المطبوع عليه.

6) سيحصل كل من الزبون والتاجر على إيصال لعملية الدفع.

### 4. كيف يمكنني تفعيل خدمة نظام الدفع عبر الهاتف النقال؟

بمجرد تسجيل الدخول واختيار علامة التبويب "نظام الدفع عبر الهاتف النقال"، اضغط على "الملف الشخصي"، ثم "تفعيل". سيكون عليك التحقق وإدخال التفاصيل التالية:

- تأكيد التفاصيل و اختيار الحساب الذي تريد ربطه وتعيين الاسم المستعار الخاص بك والحساب الافتراضي
- الموافقة على الشروط و الأحكام
- أدخل الرقم السري لمرة واحدة (OTP) الذي ستسلمه على رقم الهاتف النقال المسجل

### 5. كيف يمكن للزبائن معرفة أن الدفع ممكن عبر رمز الاستجابة السريعة في نقاط البيع؟

سيتم عرض رمز الاستجابة السريعة في أجهزة نقاط البيع وسيتم إرسال إشعارات للزبون والتاجر، كما سيتم طباعة الايصال مع التفاصيل.

### 6. كيف يمكنني معرفة اكتمال عملية الدفع بنجاح.

سيتم إرسال إشعارات للزبون والتاجر، كما سيتم طباعة الايصال مع التفاصيل.

### 7. ما هو رمز الاستجابة السريعة؟

رمز الاستجابة السريعة عبارة عن رمز ثنائي الأبعاد يحتوي على بيانات مشفرة بطريقة آمنة تتضمن رقم تعريف التاجر MID، ورقم تعريف الحاسوب المصدر TID، ورقم تعريف رمز الاستجابة السريعة، واسم التاجر وغيرها من البيانات. يمكن لرمز الاستجابة السريعة أن يكون ثابتاً أو متغيراً، إذ يحتوي رمز الاستجابة السريعة المتغير على مبلغ البيع ورقم الفاتورة فضلاً عن التفاصيل الأخرى.

### 8. ما هو الحد الأقصى للدفع عبر رمز الاستجابة السريعة في أجهزة نقاط البيع؟

الحد الأقصى	المبلغ (ريال عماني)
لكل معاملة	500
في اليوم	1000