

1. What is Mobile Payment

This service offers an instant Money transfer and Merchants Payments which is available 24/7.

- You can send money to any other banks by using their mobile number, registered alias or scanning the QR code.
- You can collect money from any of your beneficiaries using their mobile number and alias.
- You can now pay merchants through the application by scanning their QR code.
- You can accept payment requests for both types of transactions through the "Pending Requests" option.

2. How do I activate this service?

Once you log in and choose the "Mobile Payment" tab, click on "Manage", then "Activate". You will have to verify and enter the following details:

- Mobile Number registered with the bank
- Confirm the details, set your Alias and a default account
- Accept Terms and Conditions
- Enter the OTP that you will receive on the registered mobile number

3. What is a default account?

During registration, you will have an option to choose a default account. This will be the main receiving account for transfers that are being made using the mobile number.

4. What are the features being offered?

You can avail of the following services in Mobile Payment:

a. Profile

- Activate/Deactivate
- View/Modify your profile (Edit your alias, default and linked account.)
- View and/or share your QR code.

b. Transfers

• Send Money

You can send money instantly to both Bank muscat and other bank's registered customers by using their mobile number, alias and by scanning the QR code.

• Collect Money

This service allows you to request money by mobile number, or alias.

• Merchant Payments

You can now pay to merchants and ecommerce merchants by using the following methods:

1. By scanning their QR code using the "Pay to Merchant" option on your wallet application.
2. Merchants can request for payments using your mobile number, alias, or scanning your QR code.

• Pending Request

Accept or reject payment requests for both types of transactions through this option.

• Transaction History

You can view all the transactions carried out from your account here by either selecting mini statement or detailed statement. You can select the date range to view your transactions.

5. What happens if I permanently change my mobile number?

In the case of a mobile number change, it will automatically be updated.

Note: This service is only valid for local mobile numbers.

١. ما هي خدمة نظام الدفع عبر الهاتف النقال؟

من خلال استخدام خدمة نظام الدفع عبر الهاتف النقال سوف يمكنك ارسال الاموال باستخدام رقم الهاتف النقال و الاسم المستعار و عن طريق مسح كود QR هذه الخدمة متاحة على مدار الساعة ٧/٢٤.

- يمكن إرسال الأموال إلى بنوك أخرى باستخدام رقم الهاتف النقال والاسم المستعار المسجل أو مسح كود (QR).
- يمكنك تحصيل الأموال إلى أي من المستفيدين باستخدام رقم الهاتف النقال والاسم المستعار.
- يمكنك الآن الدفع في المتاجر من خلال التطبيق عن طريق مسح كود (QR) الخاص بهم.
- يمكنك قبول طلبات الدفع لكلا النوعين من المعاملات من خلال خيار "الطلبات قيد الانتظار".

٢. كيف يمكنني تفعيل هذه الخدمة؟

بمجرد تسجيل الدخول واختيار علامة التبويب "الدفع عبر الهاتف النقال"، اضغط على "إدارة"، ثم "تفعيل". سيكون عليك التحقق وإدخال التفاصيل التالية:

- رقم الهاتف النقال المسجل لدى البنك
- تأكيد التفاصيل وتعيين الاسم المستعار الخاص بك والحساب الافتراضي
- الموافقة على الشروط و الأحكام
- أدخل الرقم السري لمرة واحدة (OTP) الذي ستسلمه على رقم الهاتف النقال المسجل

٣. ما هو الحساب الافتراضي؟

أثناء التسجيل، سيكون لديك خيار لاختيار الحساب الافتراضي. سيكون هذا هو الحساب المستلم الرئيسي لعمليات التحويل التي تتم باستخدام رقم الهاتف النقال.

٤. ما هي المزايا التي يتم تقديمها؟

يمكنك الاستفادة من الخدمات كالتالي:

أ الملف الشخصي

- تفعيل / تعطيل
- عرض / تعديل ملف التعريف الخاص بك (تحرير الاسم المستعار الخاص بك والحساب الافتراضي والمرتبط والحساب المرتبط).
- عرض و / أو مشاركة كود (QR) الخاص بك.

ب التحويل

- إرسال الأموال
- يمكنك إرسال الأموال على الفور باستخدام رقم الهاتف النقال الخاص به والاسم المستعار ومسح كود (QR)
- تحصيل الأموال
- تتيح لك هذه الخدمة طلب المال عن طريق رقم الهاتف النقال أو الاسم المستعار.

• الدفع في المتاجر

- يمكنك الآن الدفع في المتاجر وإجراء معاملات تجارية إلكترونية باستخدام الطرق التالية:
- ١. عن طريق مسح كود (QR) الخاص بهم باستخدام خيار "الدفع إلى التاجر"
- ٢. يمكن للتجار طلب الدفع باستخدام رقم هاتفك النقال أو الاسم المستعار أو مسح كود (QR) الخاص بك.

• طلب قيد الانتظار

- قبول أو رفض طلبات الدفع لكلا النوعين من المعاملات من خلال هذا الخيار.

• سجل المعاملات

٥. ماذا يحدث إذا قمت بتغيير رقم هاتفك النقال بشكل دائم؟

في حالة تغيير رقم الهاتف النقال، سيتم تحديثه تلقائيًا.

ملاحظة: هذه الخدمة صالحة فقط لأرقام الهواتف النقالة المحلية.