

## Protect your card information.

In order to serve you better every day, we believe in keeping you updated with the new practices followed by the bank to ensure safety of your card details at all times.

It is advised that all merchant outlets should discontinue the practice of double swipe. Here's what you need to know about it:



- Double Swipe is a practice where a merchant/store cashier swipes your debit or credit card twice. Once on the bank's point of sale machine and second time on the shop's cash register monitor.
- Your credit/debit card should be swiped ONLY on the bank's Point of Sale machine and not the merchants electronic cash registers
- This is discontinued to prevent misuse of your card information/data
- If you notice any double swiping inform the bank on our twitter account [@bankmuscatcare](https://twitter.com/bankmuscatcare) mentioning the name of the merchant or email us at [customerservice@bankmuscat.com](mailto:customerservice@bankmuscat.com)

For more information reach us at [bankmuscat.com](http://bankmuscat.com)

## احم بيانات بطاقتك

لخدمتكم بشكل أفضل كل يوم، نحرص على أن نوافيك بأحدث التطورات حول الممارسات الجديدة التي يتبعها البنك لضمان سلامة بيانات بطاقتك في جميع الأوقات.

دعا البنك جميع المحلات التجارية بأن تتوقف عن ممارسة عمليات التمرير المزدوج للبطاقات حيث تعتبر هذه العملية غير آمنة، نوضح أدناه بعضاً من المعلومات حول ذلك:

- يُقصد بعملية التمرير المزدوج للبطاقات هو قيام البائع/المحاسب في المتاجر بتمرير أو إدخال البطاقة الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر مرتين، المرة الأولى عبر جهاز نقاط البيع والثانية عبر جهاز تسجيل النقد.
- يجب تمرير بطاقتك الائتمانية / للخصم المباشر فقط عبر أجهزة نقاط البيع الخاصة بالبنك و ليس عبر أجهزة النقد الخاصة بالمتجر.
- تم منع هذه الممارسة لتجنب تخزين البيانات الخاصة للبطاقة في الأنظمة الخاصة بالمتجر وإساءة استخدامها.
- في حال لاحظت تمرير البطاقة على جهاز النقد، يرجى إبلاغ البنك عبر حسابنا على تويتر [@bankmuscatcare](https://twitter.com/bankmuscatcare) أو راسلنا عبر [customerservice@bankmuscat.com](mailto:customerservice@bankmuscat.com) وإبلاغنا باسم المتجر الذي يقوم بهذه الممارسة.

لمزيد من المعلومات تواصل معنا عبر [bankmuscat.com](http://bankmuscat.com)