



زبائننا الكرام،

لخدمتكم بشكل أفضل، سيتم إجراء تحديثات وصيانة مجدولة لأنظمة البنك،
وخلال فترة التحديث ستتأثر بعض الخدمات المصرفية الإلكترونية لفترات
محدودة حسب الجدول أدناه:

التوقيت

الخميس ١٦ مايو، من الساعة ٥ عصرًا إلى ٨ مساءً
السبت ١٨ مايو، من الساعة ٨ مساءً إلى الأحد ١٩ مايو، الساعة ٥ فجرًا.

الخدمات المتوفرة

شبكة الصراف الآلي.
أجهزة نقاط البيع.
التسوق عبر الإنترنت بالمواقع المحلية باستخدام كافة البطاقات.
التسوق عبر الإنترنت بالمواقع العالمية باستخدام البطاقات الائتمانية.

الخدمات غير المتوفرة

الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والإنترنت.
أجهزة الإيداع النقدي وإصدار البطاقات وطباعة كشف الحسابات.
خدمة الرد الآلي (IVR) بمركز الاتصالات.
التحويلات من بنوك أخرى إلى بنك مسقط حيث سيتم استلام المبلغ المحول
يوم الأحد ١٩ مايو ٢٠٢٤.

نشكر لكم حسن تعاونكم معنا.